

BSM[®]

BETA SAN MIGUEL



EL GRUPO AZUCARERO BETA SAN MIGUEL Y SU COMPROMISO POR LA EDUCACION DIGITAL EN MÉXICO





Computación básica al grupo
de calzado,
CDI Quisería, Colima.

“La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar al mundo”

Paulo Freire.
Filósofo y Educador
Brasil



Camión cargado de caña
Ingenio Constanza
Tezonapa, Veracruz

ÍNDICE

GRUPO AZUCARERO BETA SAN MIGUEL
Y SU COMPROMISO POR LA EDUCACIÓN
DIGITAL EN MÉXICO

Página	
1	ÍNDICE
2	AGRADECIMIENTOS
3	PRESENTACIÓN
	INTRODUCCIÓN
5	LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS PODEROSA QUE PUEDES USAR PARA CAMBIAR AL MUNDO
7	GRUPO BETA SAN MIGUEL
9	EMALUR
10	EL CDI
11	VINCULACIÓN CDI - EMALUR
	ANTECEDENTES:
13	EL GRUPO BETA SAN MIGUEL Y EL CDI, ANTE LA PROBLEMÁTICA DE ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS A NIVEL MUNDIAL
	CAPÍTULO I, LA ESTRATEGIA
17	CDI COMUNIDAD SAN MIGUEL, TRES AÑOS DE TRABAJO PERMANENTE
19	PROCESO DE TRANSFORMACIÓN
	CAPÍTULO II, EL RECORRIDO
23	CDI CONSTANCIA
25	TESTIMONIOS
31	CDI QUESERÍA
33	TESTIMONIOS
39	CDI SAN RAFAEL DE PUCTÉ
41	TESTIMONIOS
	CAPÍTULO III; RESULTADOS Y LECCIONES APRENDIDAS
44	ESTADÍSTICAS
	EL FUTURO
51	TODO ES EDUCACIÓN

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que colaboraron para la realización de este libro y que pertenecen a:

- Grupo Beta San Miguel S.A. de C.V.
- Programa Emalur
- Ingenio San Rafael de Pucté S.A. de C.V.
- Ingenio Quesería S.A. de C.V.
- Ingenio Constanza S.A. de C.V.
- Centros Comunitarios San Miguel
- Comité para la Democratización de la Informática A.C.
- DEG KFW BANKEGRUPPE, por el cofinanciamiento para este proyecto.



Arcángel Miguel, Escultura Corporativo BSM Distrito Federal.



“E” Beta San Miguel la Responsabilidad Social rige nuestro actuar; se basa en un compromiso permanente con la comunidad y su entorno. Reconocemos que una sociedad cada vez más fortalecida, no sólo ofrece mayores oportunidades de negocio sino opciones para la mejora continua y el bienestar social”.

Dirección Corporativa

Chimenea representativa del Ingenio Constanza, Tezonapa, Veracruz.





Detalle del Ingenio Constanca,
Tezonapa, Veracruz.



BSM[®]

BETA SAN MIGUEL

GRUPO BETA SAN MIGUEL

El Grupo BSM está certificado en ISO 9001:2008, FSSC 22000 e Industria Limpia, siendo el segundo productor de azúcar a nivel nacional y el primer productor privado del país, a lo largo de su historia se ha distinguido por incorporar a su gestión una visión social más allá de sus obligaciones legales, teniendo como resultado, el éxito sustentable en sus negocios y un impacto positivo en las comunidades en las que opera.

Por varios años los Ingenios del Grupo han mantenido

el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, AC (CEMEFI).



Los Ingenios del Grupo Beta San Miguel son:

- Ingenio San Rafael de Pucté en Othón P. Blanco, Chetumal
- Ingenio San Miguel del Naranjo en El Naranjo, San Luis Potosí
- Ingenio San Francisco Ameca en Ameca, Jalisco
- Ingenio Quesería en Quesería, Colima
- Ingenio Constanca en Tezonapa, Veracruz de Ignacio de la Llave
- Ingenio Santa Rosalía de la Chontalpa en Santa Rosalía, Tabasco. 

Curso de Internet para Niños
CDI Constanca,
Tezonapa, Veracruz.



EmalUR

El Programa Emalur tiene como misión "Lograr que la educación sea un factor de desarrollo, que sirva para que los diferentes grupos sociales, mejoren sus condiciones y su calidad de vida pero, sobre todo que se fortalezca su capacidad de autogestión y de construcción de proyectos colectivos que posibiliten su transformación". Y sus valores son la honestidad, el compromiso, la responsabilidad, la cooperación, la solidaridad y la conciencia social. 🌱



"Fortaleciendo tu presente, construyendo tu futuro"

VINCULACIÓN CDI - EMALUR

EL C.D.I.



El CDI (Comité para la Democratización de la Informática) México A.C es una OSC¹ (Organismo de la Sociedad Civil) fundada por Rodrigo Baggio en 1995 en Río de Janeiro, Brasil; desde entonces ha impulsado la superación personal a través de las TIC (Tecnologías de Información y Computación) como herramientas para ejercer ciudadanía², afrontando las problemáticas de las comunidades.

En la historia, la tecnología ha desempeñado un papel muy importante, al grado que el desarrollo tecnológico determina el control del poder en el mundo.

Las poblaciones que usan la tecnología pueden luchar eficazmente contra la pobreza, estimulando un espíritu emprendedor, al mismo tiempo permiten luchar contra problemas cotidianos, entre ellos el fenómeno llamado "ni-ni" (ni trabaja - ni estudia), redirigiendo el destino de los jóvenes hacia la productividad.

La **MISIÓN** de CDI es la **inclusión social** o reincorporar a la sociedad, a aquellas personas discriminadas por falta de conocimientos tecnológicos, erradicar la pobreza

y dar empleabilidad a las personas.

¿Cómo trabajamos? Por medio de telecentros, escuelas, cibercafés y las CDI-Comunidad, donde se imparten cursos basados en el modelo educativo de investigación lúdica, desarrollando habilidades tecnológicas, aunadas a las TICs, implementando proyectos comunitarios surgidos de la reflexión y análisis, que los estudiantes logran en base a sus necesidades, según la teoría Gestalt³.

CDI es una de las OSC más reconocidas según James D. Wolfenson (Ex Presidente del Banco Mundial)⁴ por el trabajo de inclusión social, debido al modelo educativo, capaz de adaptarse a las circunstancias sociales más austeras y a la capacidad de éste de colaborar con la iniciativa privada, gobierno, fundaciones, organismos altruistas, voluntariados y otros.

¹OSC, También llamadas anteriormente ONG, Organizaciones No Gubernamentales.

²Ciudadanía. Del latín civitas o civis, ciudadano. De grecia a roma era un derecho concedido a una persona libre para ejercer sus derechos de habitante.

³Gestalt. Teoría Psicológica del aprendizaje, donde el proceso de aprendizaje debe desarrollar las capacidades intelectuales o cognitivas, afectivas y emocionales, así como las acciones (el qué hacer). Es un papel clave del profesor darse cuenta de la importancia que tiene el convencimiento, para tratar de atender los intereses de los estudiantes, respecto a aquello que les interesa aprender.

⁴Cita sacada del video institucional del CDI Global.

El CDI México comenzó operaciones con la empresa azucarera Beta San Miguel en el año 2009 como una respuesta a las necesidades de implementar una forma efectiva de educación con las herramientas de las TIC para las comunidades y zonas de influencia en donde se encuentran los Ingenios de Quesería en Colima, Constanza en Veracruz y San Rafael de Pucté, en Quintana Roo. Esta alianza ha permitido vincularse directamente con el exitoso programa EMALUR que ejecuta modelos educativos y actividades comunitarias como parte de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de BSM.

Beta San Miguel, al ser un importante productor de azúcar en nuestro país, se distingue por incorporar en sus recursos humanos una visión social más allá de sus obligaciones legales, considerando las expectativas de la comunidad, teniendo como resultado, el éxito sustentable en sus negocios y un impacto positivo en las comunidades en las que opera, concretamente a través del programa EMALUR.

El modelo educativo del **CDI** apoya el desarrollo de las comunidades en alianza con **EMALUR** colaborando con proyectos

y programas de interés local, que producen cambios directos e inmediatos en los usuarios, favoreciendo la disminución de la Brecha Digital, creando desarrollo comunitario para las familias de los trabajadores, e incluso los beneficios se extienden más allá de sus familias, afectando a toda la población. La alianza **CDI-EMALUR** hace uso de las TIC para sumarse a las acciones de desarrollo que ya se encontraban vigentes en las localidades.

El resultado de esta alianza se ve reflejada en el alcance de los objetivos de **RSE** que Beta San Miguel tenía fijados, no obstante existen varios retos en distintas áreas.

Parte de los logros que se han conseguido es contar con una plataforma de cómputo robusta que permite tener internet, y correr los programas básicos de oficina, que puede parecer algo común si se encuentra en una zona urbana, pero en los centros **CDI-Comunidad**, el CDI permite tener la licencia de operación legal, proporcionados por el patrocinio de MICROSOFT-MÉXICO, creando una cultura de legalidad, al mismo tiempo, con la garantía del servicio técnico para el equipo de cómputo, con servicio personalizado en caso de

falla y con implementación de software actualizado, así como de capacitación constante para los instructores.

El desarrollo que permite la TIC en estas poblaciones provee un sinfín de recursos que pueden estar al alcance de todos los empleados de Beta San Miguel así como familiares y comunidad en general.

El resultado de esta alianza genera conocimiento, interés, gusto por la tecnología, capacitación constante, motivación por el conocimiento, desarrollo de actividades lúdicas, servicios como consulta de información, ayuda al consultar trámites gubernamentales y llenado de formas, comunicación "same-time" (simultánea) vía Skype y otros.

La dinámica de la información adquiere nuevos alcances con la metodología CDI, ésta trae sabiduría que crea superación personal, y crecimiento educativo ("enseñar a pescar") con el que las personas pueden emplearse en otras actividades que les traerán ingresos extra para ayudar a sus familias, dándose nuevas oportunidades de desarrollo, nuevos espacios y opciones para los jóvenes con el fin de acercarlos a nuevas oportunidades.

EL GRUPO BETA SAN MIGUEL Y EL CDI, ante la problemática de acceso a las tecnologías a nivel mundial

En las últimas décadas, el mundo ha experimentado uno de los períodos más grandes de la innovación tecnológica de la historia: la Revolución Digital, la cual ha transformando la manera en cómo vivimos y generando una enorme abundancia de recursos económicos pero solamente para algunas partes del mundo. América Latina se ha quedado rezagada. En los últimos años, la pobreza, la violencia, y la desigualdad han aumentado en la región. Casi 40% de latinoamericanos viven hoy por debajo de la línea de la pobreza. La educación y la salud públicas son escasas; el desempleo es un flagelo que no permite el desarrollo y bienestar de las familias.

Hoy por hoy, se sabe que los trabajadores en la economía del conocimiento requieren 12 años de enseñanza convencional, los latinos tienen solamente 6.

El conocimiento y la información son las nuevas herramientas del mundo moderno, pero solamente tienen acceso a ellas una minoría privilegiada. De las 6 mil millones de personas en el mundo, apenas 1 millón tiene acceso al Internet. James Wolfensohn, expresidente del Banco Mundial, ha llamado al *digital divide* "como uno de los

impedimentos más grandes para el desarrollo hoy".

En América Latina, esta exclusión ha profundizado aún más las desigualdades sociales en las poblaciones marginadas que no pueden participar en la sociedad como ciudadanos autónomos y activos. Este es un patrón que obstaculiza la democracia, negocios, bienestar público, y la traduce a los fenómenos sociales que hoy están en la preocupación global tales como la industria contaminante, el narcotráfico, la inmigración y la violencia. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son uno de los catalizadores de mayor alcance para cambios sustanciales en la actualidad; sin embargo las TICs, en sí mismas, son sólo una herramienta coadyuvante. Garantizar el acceso es relativamente simple; el verdadero desafío es hacer de la tecnología un instrumento útil en los contextos específicos de las poblaciones marginadas para promover su autodesarrollo y fomentar la calidad de vida de sus usuarios.

Según el INEGI:

■ 40.9 millones de personas de seis años o más en el país son usuarias de los servicios que

ofrece internet, representando 40% de la población de México.

■ 76% de los cibernautas mexicanos tienen menos de 35 años.

■ 26% de los hogares del país cuenta con una conexión a internet.

Respecto a la penetración de computadoras en los hogares, según estudio del 2010 de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) el 35% de los hogares contaban con una, sin embargo, las diferencias en la penetración de PCs por nivel socioeconómico (NSE) eran abismales; la penetración del estrato más alto, A/B, es más de 5.5 veces superior a la del más bajo, D/E.

En los estados en donde se implementa el proyecto de Inclusión-digital con Beta San Miguel, el porcentaje de usuarios de internet es el siguiente:

- Quintana Roo 36%
- Colima 28%
- Veracruz 14.9%

Las acciones emprendidas en las localidades donde actuamos, sin duda repercuten en la inclusión digital de las zonas de influencia de los ingenios ya que por cada persona beneficiaria se impacta indirectamente a 3.5 personas.

Entrega de reconocimientos
Curso de internet para niños.
Educatora Karla Lobato H. y Supervisor
José Barrientos del CDI Corporación, en el
CDI Constanza,
Tezonapa, Veracruz.



Detalle de la caña antes de entrar al molino, en el período de zafra, donde será procesada en el Ingenio San Rafael de Pucté, Chetumal, Quintana Roo.

CDI - COMUNIDAD SAN MIGUEL

Tres años de trabajo permanente.

Desarrollar un proyecto tecnológico siempre es un reto debido a la especialización que requiere, tanto en el personal que operará las tecnologías, como en los servicios y planteamientos que se ofrecen a la comunidad. A esto se suman los cambios que los Centros Comunitarios San Miguel tuvieron los primeros dos años de implementación del proyecto. Una vez instalados los CDI han ido ganando terreno en el contexto de la población, identificándolos como una opción de servicios digitales en la comunidad.

El trabajo de colaboración con el programa EMALUR y sus coordinadoras con los equipos de trabajo, tienen responsabilidades bien delimitadas e implementadas,

facilitando la retroalimentación.

El modelo de Intervención del CDI, integra y suma, usos y costumbres de las localidades que hacen que el modelo se adapte a su ambiente local, ya sea urbano o rural, con temáticas enfocadas a la vida de trabajo, de migración o de género, por eso es un modelo **asociativo** que busca unificar capacidades y recursos para dar un servicio de calidad a la comunidad.

Si identificamos que **la brecha digital y la exclusión social*** afectan a los mexicanos que no tienen acceso a bienes y servicios y que éstos son parte de las Garantías Individuales**; entonces la colaboración entre ambos modelos transformará la vida de las personas y promoverá un crecimiento social y económico.

EL MODELO CDI-SAN MIGUEL

El diagnóstico. Busca medir la brecha digital presente en la localidad, las condiciones socioeconómicas y la capacidad institucional para operar el proyecto según el modelo.

La inclusión digital. En CDI se hace alfabetización digital con la que se ayuda a dar los primeros pasos en el uso de la computadora y del mundo del internet.

La inclusión social. Acceder a la sociedad de la información y conocimiento es ya una forma de comenzar a estar incluido. Saber usar la computadora eleva la autoestima en las personas y promueve su contratación.



*La Brecha... es distanciamiento entre la educación digital y las oportunidades de desarrollo, creado una exclusión o discriminación.

**Las Garantías Individuales se refieren en su forma más elemental al derecho a la libertad, propiedad, seguridad, igualdad y educación principalmente.

LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

El Proceso de Transformación

El modelo educativo es basado en el pensamiento filosófico de Paulo Freire que tiene los fundamentos axiológicos del empoderamiento, el bien común y la solidaridad. "El conocimiento es para liberarnos, todos aprendemos de todos".

Oferta Educativa. Los cursos ofrecen las herramientas tecnológicas que permiten a los alumnos usarlas en la escuela, el trabajo o en la vida cotidiana. Están diseñados para diferentes edades y situaciones de vida, como son el ser madres, con el curso **mama.com**, el ser abuelo con **abue.com**, así como cursos básicos de **informática y ciudadanía** para niños, jóvenes y adultos. De igual forma se cuenta con la oferta para emprendedores con más de 120 hrs. de curso con distintas herramientas tecnológicas para las PYMEs*.

Servicios. Los CDI Comunidad ofrecen servicios digitales a los usuarios con el objetivo de que a bajo costo puedan hacer uso de computadoras, internet, impresión, trámites en línea, así como asesorías en materia escolar, laboral y de emprendedores para PYME. Con esto se busca, que el CDI sea más que un espacio de capacitación **sino un espacio de soluciones integrales** para los usuarios. Siempre atendidos con calidez y calidad.

Transformación de vidas a través de la tecnología. Las TIC son la forma de trabajar, de comunicarnos, de realizar las actividades diarias, esto impacta la vida de las personas con una visión del mundo orientada a la solidaridad y el bien común, es decir, las personas se apoderan en sociedad de la tecnología.

El **"Emprendedurismo"****, motiva la capacidad de actuar y resolver

y Cómputo) cambian de forma muy acelerada y las comunidades en donde operan son afectadas por la penetración de nuevas aplicaciones o programas.

¿Qué es el consejo de seguimiento?

Es un grupo de personas miembros de su comunidad que apoyan al CDI en su operación, difusión y alianzas, para que realice sus objetivos y cumpla con su función, estas personas son voluntarios de la comunidad que aportan experiencia, recursos y conocimientos.



De izquierda a derecha: por el CDI; Diseñador G. Arturo García G., Dir. General CDI México, Ing. Ricardo Barrientos L., Por BSM; Coordinadoras de Emalur: Lic. Roxana Quinto A. y Lic. Itzel C. López de Nava D., Dir. Operaciones CDI Ing. Federico Olguín Z. 2014

problemas sociales, impulsa a las personas a generar PYMEs, identifican oportunidades para sumar esfuerzos para mejorar a la sociedad local.

Capacitación y actualización de los educadores. El personal tiene como inducción la propuesta pedagógica del CDI, una metodología de **5 pasos para la Inclusión Digital*****. Obviamente dominan los programas y tecnología de cómputo, aparte de tener gusto por la docencia. CDI se actualiza con las últimas versiones y novedades que la tecnología exija. Las TIC (Tecnologías de Información

* PYME. Pequeña y mediana empresa.
** Emprendedurismo, Del Portugués, es emprender una acción u objetivo.
*** 5 pasos para la Inclusión Digital, son:
1.- LEER EL MUNDO: a) Unificar al grupo.
b) Aplicar las temáticas. c) Conocimiento de las Necesidades Locales. d) Evaluar.
2.-INVESTIGAR: a) Identificar su realidad. b) Definir temá. c) Investigar soluciones.
3.- PLAN DE ACCIÓN: a) Definir objetivos. b) Equipos de trabajo. c) Definir recursos para realizar actividades. d) Cronograma.
4.-IMPLEMENTACION DE ACTIVIDADES:
a) A trabajar usando los programas de cómputo. b) Aplicar los recursos para realizar actividades. c) Vinculación; unir esfuerzos con otros. d) Resultados medibles. e) Evaluación.
5.-EVALUACIÓN DEL CAMINO: a) A partir de objetivos, repasar los alcances. b) Discusión de puntos. c) Retro alimentación con Central CDI vía digital. d) Registro de Resultados. e) Evaluación.

CONSTANÇIA

Alumnos y Educadores
En CDI Constança
Tezonapa, Veracruz



CDI CONSTANCIA

Tezonapa, Veracruz



Rubit Montes de Oca
Coordinadora



Mirna Iglesias L.
Educadora

Se ubica en la comunidad de Tezonapa, Veracruz. Es un espacio habilitado con red inalámbrica y 20 computadoras; fue inaugurado en 2010, pero la rotación de educadores y algunas remodelaciones han retrasado la consolidación del modelo. Sin embargo, es un Centro que cuenta con gran potencial a corto plazo ya que se ha logrado penetrar en comunidades de la sierra quienes visitan el Centro Comunitario para tener acceso a los cursos de Tecnologías de la Información.

Desde su apertura a la fecha se han brindado **1,386** servicios digitales y se han beneficiado a más de 230 personas con los diversos cursos. Este CDI ha sido testigo de varios casos de éxito y los productos de los cursos y talleres están muy orientados a apoyar las problemáticas sociales que enfrenta la comunidad. 🌱

Niños tomando clase
en el CDI Constanza
Tezonapa, Veracruz



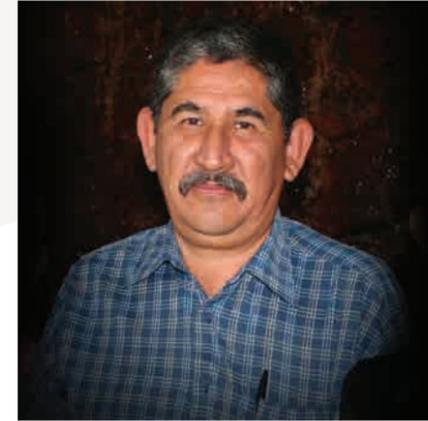
TESTIMONIOS

CDI Constanza



Ángeles Mendoza Blas, vive en la comunidad de Laguna Chica, tiene 19 años de edad y estudia el 6° semestre de bachillerato en la Universidad Popular Autónoma de Veracruz. Ángeles tomó el curso de Informática y Ciudadanía Básico en el CDI Comunidad Constanza con el propósito de aprender a utilizar la computadora para realizar sus tareas e investigaciones que le encargaban en la escuela. El CDI Constanza ha sido una muy buena opción para Ángeles ya que en su escuela no tienen computadoras y mucho menos le dan clases de computación.

Hoy en día continúa con sus estudios y le ha gustado tanto lo que ha aprendido en el CDI Constanza, que su meta es llegar a ser Ingeniero en Sistemas Computacionales.



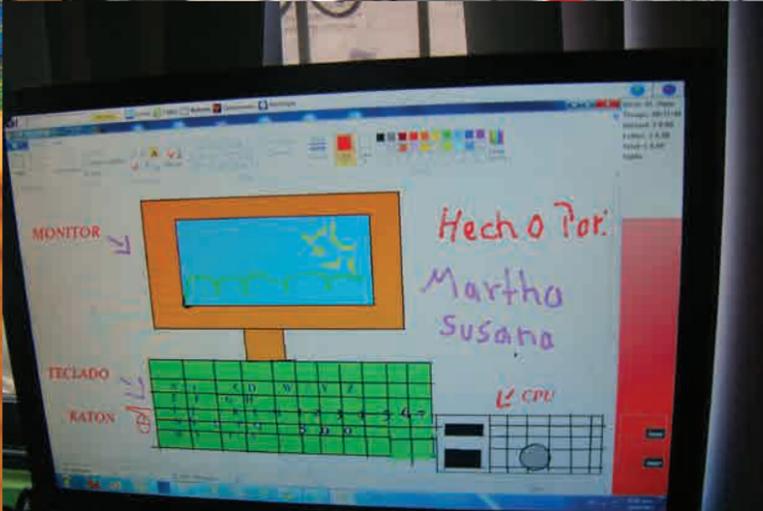
Cirilo Sosa Montero, es profesor de primaria en Tezonapa, Veracruz. Cirilo cuenta que para ingresar al curso de Informática y Ciudadanía Básico, en el CDI Comunidad Constanza, al principio se hizo pasar por estudiante de la Universidad pues, pensó que por su edad no lo aceptarían: *"Mis expectativas fueron superadas, al principio entré para aprender a utilizar el Internet y así subir las calificaciones de mis alumnos al portal de la SEP, pues así nos lo requiere la Supervisión Escolar. Me di cuenta que los cursos del CDI tienen todo lo necesario para aprender muchas cosas nuevas y útiles, además de un excelente trato y paciencia por parte de la educadora"*.



Félix Ortega Rodríguez, actualmente trabaja como obrero en el Ingenio Constanza. Tomó el curso de Informática y Ciudadanía Básico en el CDI Comunidad Constanza con el fin de actualizarse ya que *"el Ingenio está prácticamente sistematizado"*. Comenta Félix que muchas empresas como el mismo Ingenio Constanza hoy en día utilizan tecnología de punta y los empleados deben estar al día y a la vanguardia.

Uno de los objetivos en su vida además de seguir tomando cursos para seguirse actualizando, es iniciar sus estudios en Sistemas Computacionales en el Instituto Tecnológico de Zongolica.





QUESERÍA

CDI Quesería
Quesería,
Colima.



Centro de Cómputo
Impartiendo programas de
licencia libre (Gimp)
Ingenio Quisería,
Colima



CDI QUESERÍA

Quisería, Colima.



Marcia Rodríguez F.
Coordinadora



Fabiola Montes C.
Educadora

El CDI Comunidad en Quisería, Colima es un espacio muy agradable equipado con red inalámbrica y 20 computadoras. Ha logrado capacitar a un promedio de 115 alumnos por año principalmente de las escuelas de la comunidad de Quisería. En total, desde su inauguración hasta la fecha ha brindado **704** servicios digitales y se han beneficiado a más de 300 personas con los cursos.

Este CDI también ha sido testigo de varios casos de éxito uno de ellos es el de Tranquilino Damián quien gracias al uso de las TIC's ahora cursa la carrera de enfermería.

Quisería es una comunidad muy peculiar dada su alta actividad comercial; lo que representa un área de oportunidad para ofrecer cursos en esta materia. Sin duda, usar las TIC's como una herramienta para el desarrollo del comercio ampliará las opciones de los usuarios. 🌐

Curso Mamá-TIC's
en el CDI Quesería,
En Quesería, Colima.



TESTIMONIOS

CDI Quesería, Colima



Rosa María González Tapia, fue alumna del curso de Informática y Ciudadanía básica durante el período del 8 de abril al 27 de junio del 2013.

Víctima de cáncer, es un ejemplo de superación. Le interesó aprender a usar el Internet para investigar y conocer más de su enfermedad. Rosa María es dentista pero, había dejado de ejercer debido a una fuerte depresión al tiempo que le diagnosticaron el cáncer. Conforme fue investigando y aprendiendo más de su enfermedad, pudo retomar su trabajo en su consultorio dental.

Actualmente, aprovecha este espacio para pegar carteles sobre la prevención del cáncer de mama los cuáles elabora ella misma para conocimiento de sus pacientes. Rosa María comenta que uno de sus logros más importantes al haber tomado el curso, además de aprender a usar la computadora y el Internet, es que por primera vez pudo hablar "en público" de su enfermedad al dar una exposición en Power Point como parte de su trabajo final.



Tranquilino Damián Iturbide trabaja como cortador de caña para abastecer al Ingenio Quesería. Su sueño siempre había sido estudiar la carrera de enfermería pero, para inscribirse e ingresar a la carrera necesitaba saber computación y ese fue uno de los obstáculos pues Tranquilino no sabía usar la computadora ni el Internet.

De esta manera, se acercó al CDI Comunidad Quesería, primero, tomó el curso de Informática y Ciudadanía Básico, después el del Internet, seguidos de otros cursos más avanzados que hoy le han permitido a Tranquilino iniciar su carrera y continuar con sus estudios.

Actualmente por las mañanas se va a trabajar al corte de caña, por las tardes estudia en el CONALEP y más tarde asiste al CDI Comunidad Quesería para hacer sus tareas y trabajos de investigación. Además, en sus ratos libres forma parte de un grupo musical tocando el acordeón.



Rufina Balcanzar Corro, tomó el curso de Internet para adultos durante el periodo del 21 de Octubre al 28 de Noviembre de 2013.

Rufina dedicada a la vida religiosa, se desempeña como maestra en el Colegio privado de Quesería.

Una de las cosas que percibe en sus alumnos y que más le preocupan, es la pérdida de valores, esta preocupación además de su compromiso de apoyo a la comunidad, fueron las motivaciones para que Rufina quisiera aprender a utilizar el Internet y así investigar y desarrollar materiales informativos para los grupos que apoya, incluidos los padres de los alumnos. Rufina destaca como conocimientos importantes del curso, el haber aprendido el uso del correo electrónico además, de tener acceso a las diferentes redes sociales para conocer los temas que expresan y les interesan a los jóvenes con la finalidad de poder incidir de manera más estratégica en el rescate de los valores.







SAN RAFAEL

CDI San Rafael de Pucté
Chetumal, Quintana Roo.



CDI SAN RAFAEL DE PUCTÉ

Chetumal, Quintana Roo



Cristina Figueroa Rdz.
Coordinadora



Efraín Gerónimo H.
Educador

El CDI Comunidad en Javier Rojo Gómez, Quintana Roo, es un espacio amplio y apropiado para la capacitación y para dinámicas sociales que forman parte de la Educación Popular. Cuenta con 25 equipos adquiridos en sociedad entre el sindicato y la empresa. Como parte del equipo de trabajo están una Coordinadora y un Educador orientados hacia el trabajo social, empáticos y comprometidos, así como con voluntarios que apoyan al educador en algunas tareas específicas.

Este CDI Comunidad egresa a aproximadamente a 252 alumnos al año lo que lo hace muy productivo en materia de relaciones con instituciones de educación pública. Desde su apertura a la fecha se han brindado **7,000** servicios digitales y se han beneficiado a **1,083** personas con los cursos.

Las escuelas de la comunidad se encuentran contentas con la labor que realiza el Centro Comunitario San Rafael de Pucté, ya que al no contar con Aula de Medios, éste les ha venido a facilitar las tareas a través del CDI Comunidad en donde se les ha capacitado fundamentalmente en Informática Básica e Internet infantil.

Los padres de los niños se encuentran contentos y agradecidos con este proyecto de Emalur "ya que sin él la formación de sus hijos hubiera quedado incompleta".

Esta decisión ha generado un cambio importante para el desarrollo social próximo de la comunidad ya que al contar con individuos mejor preparados tendrán más y mejores oportunidades de desarrollo socioeconómico. 🌱



Instructor Efraín y su grupo
de niños
CDI San Rafael de Pucté
Chetumal, Quintana Roo.



TESTIMONIOS

CDI - San Rafael de Pucté



Verónica Martínez Gabriel comenta: *"Por primera vez recibí un curso de computación básica, duró 20 horas y el educador, tuvo la paciencia de enseñarme, no sabía ni siquiera prender la computadora y mucho menos apagarla".*

Con ayuda del maestro del CDI San Rafael de Pucté, el Ing. Efraín Herrera, poco a poco me fui familiarizando con el equipo y entonces aprendí a prenderla y apagarla, además de todo lo que se puede hacer con esta maravillosa herramienta.

Doy las gracias al Ingenio y al CDI San Rafael porque aprendí a crear archivos y así podré conseguir un mejor empleo.

Ya pude crear mi correo electrónico y ahora puedo estar en comunicación con mis amigos y familiares que están en Estados Unidos. Ojalá más personas tengan la oportunidad de aprender como yo y mis compañeros que tomaron el curso.



Alex Alberto Interian Muñoz, Presidente del Comisariado Ejidal de Álvaro Obregón. Agradezco al CDI Comunidad por la impartición del curso de Informática y Ciudadanía, conjuntamente con EMALUR (del 28 de Febrero al 18 de Abril con 18 horas de duración). Ha sido de gran beneficio para mi y otras personas que tomamos el curso. En mi caso tenía poco conocimiento de la informática y actualmente he logrado elaborar cartas y oficios en "Word" entre otras muchas cosas. Agradezco también la paciencia del Maestro el Ing. Efraín Gerónimo Herrera y la forma en cómo nos transmitió su conocimiento, además de su puntualidad, todo el tiempo que duró el curso.

Actualmente lo que aprendí me facilita mi trabajo como Comisariado Ejidal, cargo que represento en mi comunidad, de esta manera he podido agilizar los documentos y trámites que se requieren en mi trabajo.





RESULTADOS Y LECCIONES APRENDIDAS (Estadísticas)

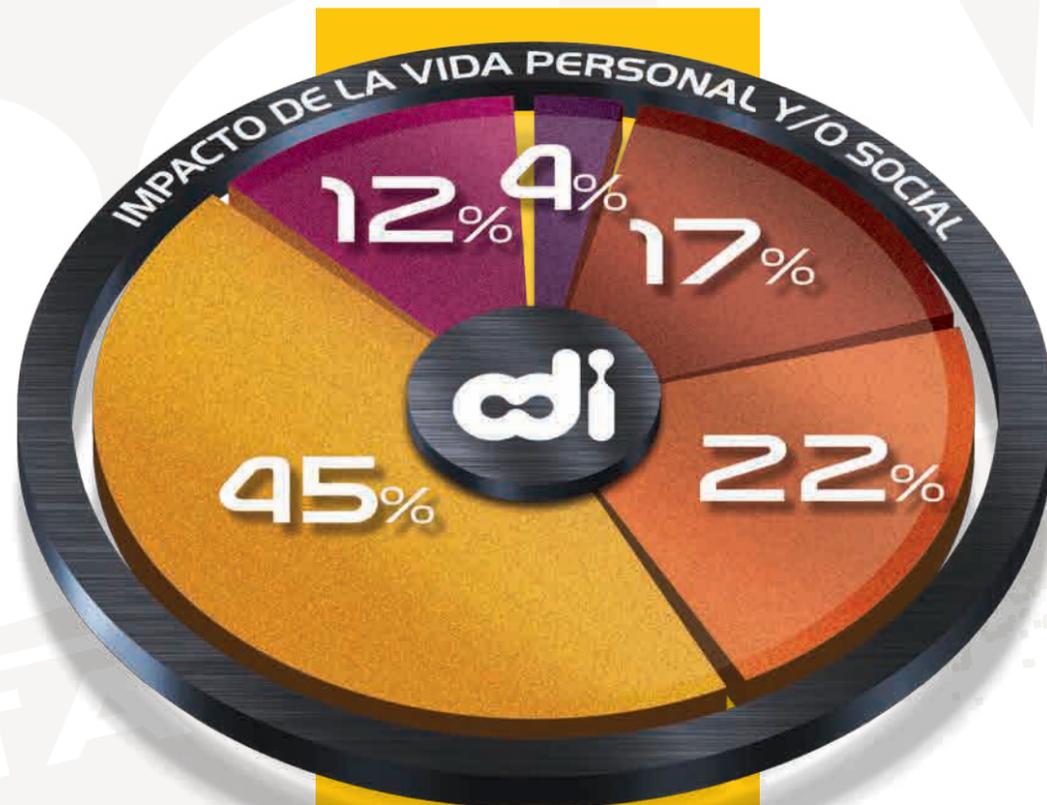
Impacto en la vida personal.

Aquí se consideran aspectos como la motivación y el deseo de emprender. Mientras que en lo social se refiere a una mayor comunicación con familiares y amigos.

Casi el 80% de los evaluados consideraron que los cursos tuvieron un impacto a distintos niveles dentro de sus vidas, contra un 20% de personas que dijo haber tenido poco o ningún cambio en su cotidianidad.

Rendimiento académico.

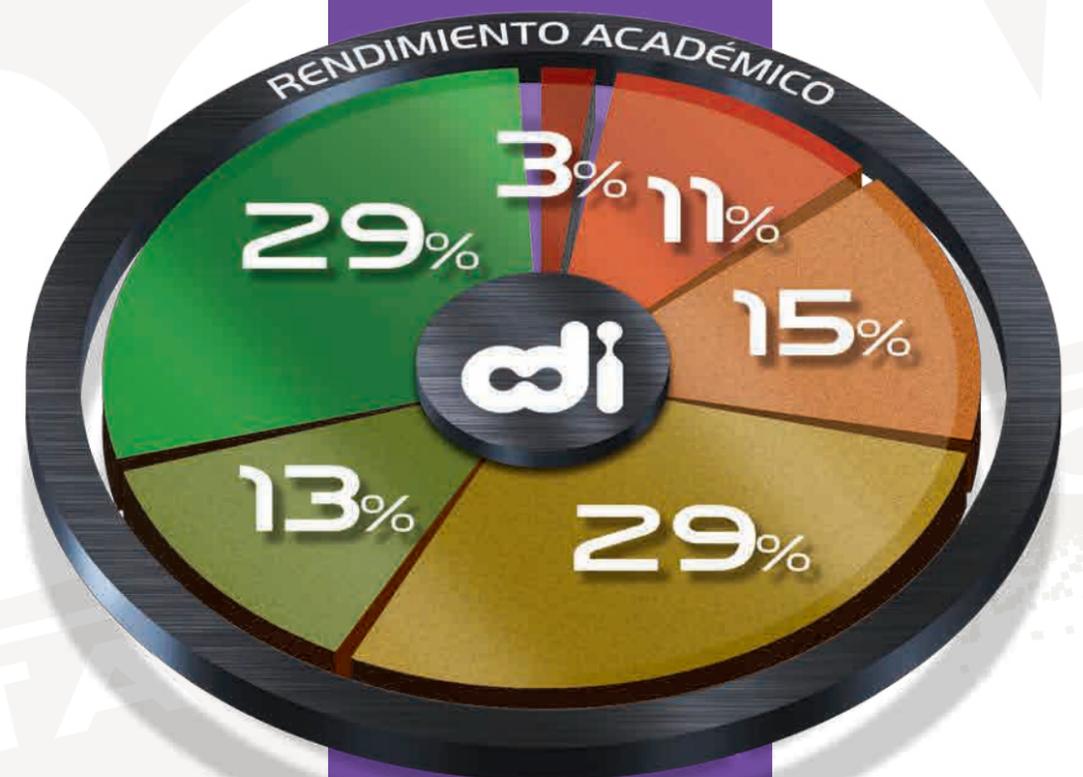
Los alumnos que estaban estudiando, al momento de la evaluación realizada en las localidades beneficiadas, asegura que, casi el 70% ha mejorado su rendimiento académico en distintos niveles, después de haber tomado un curso.



- Nada
- Poco
- Regular
- Mucho
- Totalmente

Evaluación de impacto en la población beneficiada.

Los datos utilizados para la realización del análisis se obtuvieron a través de dos vías, online y presencial. Para estimar el tamaño de la muestra se utilizó el método de muestras de prevalencia el universo constó de 578 personas. El nivel de confianza utilizado es del 95% y la frecuencia esperada de permanencia es del 30%.



- Nada
- Poco
- En Parte
- Mucho
- Totalmente
- No Aplica

Estudios.

Poco más de la tercera parte de los beneficiarios evaluados, que no se encuentran estudiando, consideran que el curso de CDI tuvo una influencia bastante grande que impulsa el deseo de estudiar o retomar estudios.



- Nada
- Poco
- En Parte
- Mucho
- Totalmente
- No aplica



- Nada hábil
- Poco hábil
- Hábil
- Muy hábil
- Domino total

Nivel de habilidades (previo a los cursos).

Aproximadamente un 70% de los alumnos comentaron haberse sentido nada hábiles o con pocas habilidades en el uso de la tecnología.

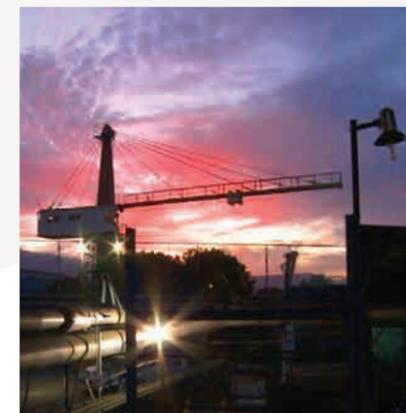


- Nada
- Un Poco
- Mucho
- Muy hábil
- Dominio Total

Mejoría de habilidades (posterior a los cursos).

En comparación con la gráfica anterior tenemos que aproximadamente el 74% de los evaluados mencionó haber terminado los cursos con mejores habilidades; de éstos casi un 20% se sintió muy hábil y un 55% muy hábil y con dominio total un 7%.

TODO ES EDUCACIÓN



La meta en el tiempo es incluir digitalmente a más miembros de las comunidades aledañas de los Ingenios de Beta San Miguel, ofreciéndoles una diversificación importante de cursos y servicios. La tecnología y sus usos se cambian constantemente, por ello, se está desarrollando nuevo contenido que responda a condiciones específicas de edad y ocupación de las personas.

Se empezaron a impartir cursos para el personal de los Ingenios, como una estrategia de actualización y capacitación en temas de informática. Se continúa realizando un trabajo colaborativo con el área de productividad y desarrollo para identificar las necesidades y temáticas más adecuadas para el personal obrero a fin de programar cursos acordes con las necesidades de cada Ingenio.

En el corto plazo, se pretende firmar convenios con los Sindicatos y las Asociaciones Cañeras para extender el servicio de acceso a las TICs a los obreros, a los jornaleros y sus familias, tanto migrantes como locales buscando diversificar los medios como por ejemplo con un aula móvil como proyecto piloto en Javier Rojo Gómez, Quintana Roo. 🌐

Vista del Ingenio Azucarero,
Constanza
Tezonapa, Veracruz.

Los niños acuden al centro CDI comunitario, aún bajo las condiciones más adversas, llegan a pagar un camión que los trae por \$500.00 pesos, el chofer pasa en la cuesta de la montaña.

APRENDO

Hoy hasta los niños saben que hay cursos para adultos.

Ya no usamos el término de trabajador de "confianza", todos somos de confianza, solo unos están en el sindicato y otros no.

Los padres e hijos muestran una actitud diferente en el trabajo, ahora es mejor.

Capacitación en cuanto a tecnología

El concepto de cómputo se ha desarrollado en la comunidad

Me hice pasar por alumno para aprender computación.

Con mamá-tics aprendí cosas de planificación familiar

TÚ GANAS, YO GANO

Cursos sin límite de edad.

Si todo el personal supiera computación al 100% sería importantísimo, hoy muchos obreros no tienen ni la primaria

ES UN LUGAR QUE LO TIENE TODO

Libre

ABUELO.COM

Antes se decía: "Yo soy el que manda, yo soy el de confianza" hoy ya no es así, todos somos de confianza.

YO HAGO TU HACES

MANIATIC'S

CDI ES TECNOLOGÍA DE PUNTA

Qué es CDI en opinión de los usuarios de los distintos centros educativos CDI.

BSM[®]
BETA SAN MIGUEL

