

# Reporte Anual 2016



# Presentación

El Grupo Beta San Miguel es líder en la producción de azúcar, siendo el primer productor a nivel nacional con 27 años de experiencia.

Desde el inicio de sus operaciones en 1989, la compañía ha logrado incrementar su producción en un 306.50% pasando de 255,393 toneladas en la zafra de 1990 (la primer zafra completa de la operación) a 782,788 toneladas de azúcar en la zafra 2014/2015 y en la zafra 2015/2016 fue de 1'093,263 toneladas de azúcar de caña. Este incremento en la producción se logró gracias a una operación más eficiente, mayor cantidad y calidad de la caña así como a la adquisición de 5 Ingenios en los últimos dos años.

Ofrece azúcar de calidad al mismo tiempo que realiza importantes acciones para mitigar el impacto ambiental e impulsa el desarrollo de las comunidades en donde se ubican sus Ingenios.

Mantiene una entusiasta y proactiva participación en diversos foros y asociaciones del gremio como en la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica.

En el 2016, por octavo año consecutivo, 6 de los 11 Ingenios de BSM obtuvieron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable ESR, con el cual se continúan las prácticas que ya de tiempo atrás han emprendido en cada localidad.

Muchas de las prácticas para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades se han desarrollado a través del Programa Emalur, concretamente en el tema de Vinculación con la Comunidad.

Durante el 2016 se extendieron los beneficios a más localidades, gracias a la estrategia de vinculación institucional y a la optimización de recursos, se apoyaron a más de 38 mil personas logrando sumar un total de 162,315 beneficiarios durante el período 1997-2016.

Con el ánimo de multiplicar los beneficios, el Programa Emalur continúa innovando y generando procesos que consoliden la práctica y conocimiento obtenidos a través de los años. Tratando de recuperar dicha experiencia es que se presenta el Anuario 2016 como evidencia de los resultados y actividades de este año.

*“Fortaleciendo tu presente, construyendo tu futuro”*



# Índice

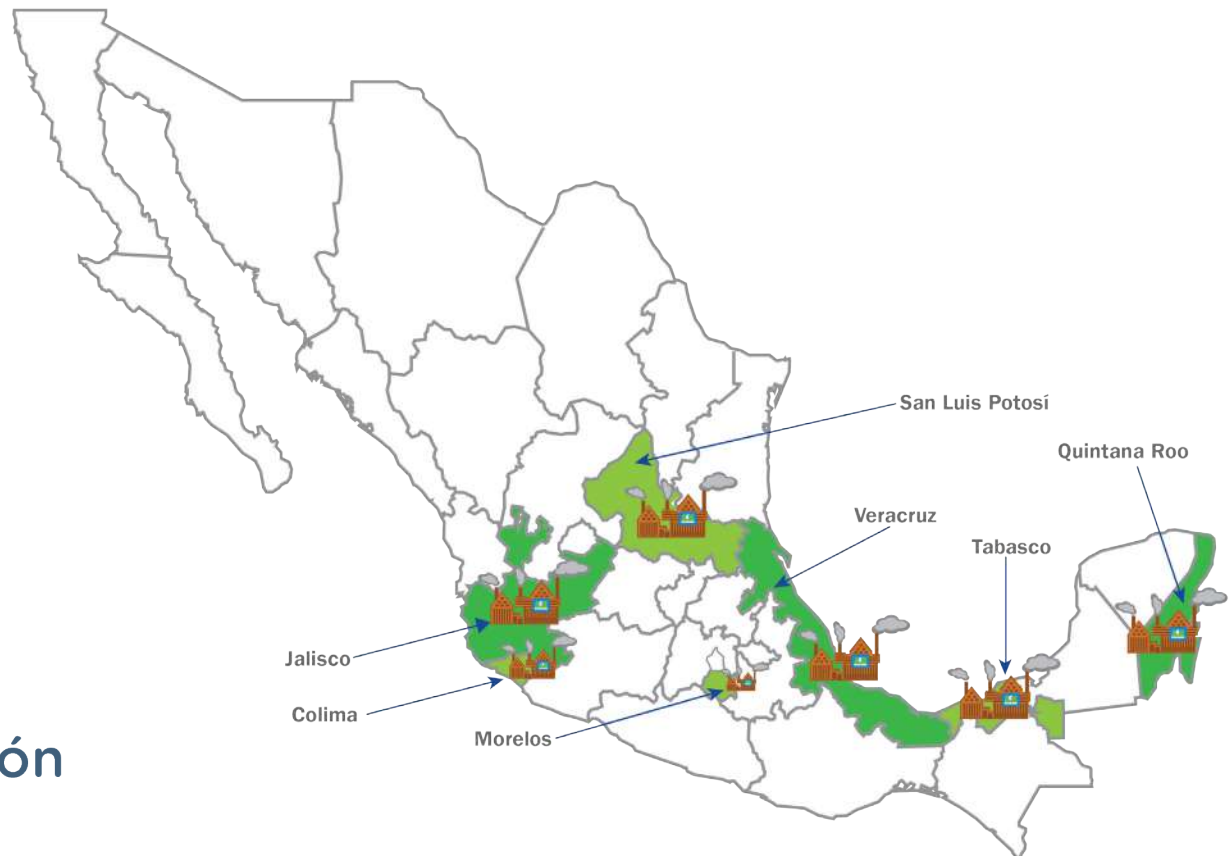
Beta San Miguel, el primer Grupo azucarero del país	4
Nuestro producto	5
Beta San Miguel, una Empresa Socialmente Responsable	6
Infografía Emalur	7
Nuestro impacto en 2016	8
Áreas de atención para la intervención comunitaria	10
Acciones y resultados	11
Dulces Sonrisas sin Trabajo Infantil	29
Gráfica beneficiarios por año (1997-2016)	36
Cobertura 2016	37
Unidos por la causa Emalur	38
El camino por recorrer...	40

# Presencia en 7 Estados de la República



Primer ISO 9001:2008  
Grupo Azucarero en lograr la FSC 22000:2010  
Certificación En sus Ingenios

El Grupo Beta San Miguel entiende el concepto de la Responsabilidad Social acorde a una visión integral de la comunidad y el desarrollo, en donde el crecimiento económico y la productividad están asociados con las mejoras en la calidad de vida de la gente y la vivencia de valores de la organización comprometida con la libertad y los derechos de las personas.



## Líder en la Producción de Azúcar



# Nuestro Producto



# Beta San Miguel una empresa Socialmente Responsable

Para alcanzar un desarrollo sustentable, el Grupo BSM emplea un modelo que integra acciones al interior de la empresa y en las comunidades donde tiene presencia.

A través de los 4 pilares que conforman el modelo de sustentabilidad contribuye a construir un mundo mejor:

- **Empresa y colaboradores:** incluye la calidad de vida de los trabajadores y la ética empresarial con la que se maneja y rige la empresa.
- **Comunidad:** educación y fomento de los valores como base para el desarrollo comunitario.
- **Medio ambiente:** reducción de impactos directos para la sostenibilidad de las comunidades.
- **Cadena de valor:** corresponsabilidad social con la cadena de valor de los Ingenios.



# Infografía Emalur 2016

**3 Centros comunitarios funcionando**



**38,073** beneficiarios directos de **77** comunidades



**7** entidades federativas atendidas

**Distintivos**



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Empresa Socialmente Responsable (8 años)

Empresa Comprometida con la Educación de sus Trabajadores  
México sin Trabajo Infantil 2016 (primer año)

**Voluntariado San Miguel**



- **3,526** beneficiados
- **1,436** voluntarios
- **14** instituciones apoyadas
- **318** horas de trabajo comunitario

**Integración y Recreación**



**8,223** beneficiarios indirectos con la Feria de la caña y el azúcar, Feria del medio ambiente, concurso de ofrendas, donación de juguetes.

**Bibliotecas**

**5,021** beneficiarios la biblioteca digital, itinerante, concurso de dibujo, consultas, préstamos a domicilio



**Centro de Cómputo**



**12,750** beneficiarios con el aula móvil, los servicios digitales, cursos de alfabetización digital, edición de audio y video, Mamá TICS

**Alfabetización para adultos (INEA)**



**130** alumnos inscritos y **47** certificados entregados.

**Alfabetización para niños (CONAFE)**



**152** niños alfabetizados de **7** albergues de cortadores de caña.

**"Dulce despertar"**

**629** padres de familia beneficiarios de **12** escuelas con las pláticas de valores.



**Escuelas de Verano**



**428** niños y jóvenes beneficiarios con las escuelas de verano

**Capacitación**



**118** beneficiarios **17** talleres impartidos en elaboración de bolsos, calzado y electricidad

**Trabajo Infantil**



Política BSM de no al Trabajo Infantil  
Procedimiento para la verificación de edad mínima en campo

- **7,745** personas sensibilizadas

• **5 Ingenios**



con Plan de Atención (ISRP, IQSA, ISMN, ICESA, IP)

- **1,896** beneficiados con el programa de atención.
- **1,562** jornaleros y sus familias apoyados con el programa de Atención a Albergues Cañeros".

# Nuestro Impacto en 2016

Todas las iniciativas y proyectos están enfocados en satisfacer las expectativas de los grupos de interés internos y externos así como de generar valor compartido.



## Nuestras acciones en ética empresarial

La gestión organizacional está enmarcada dentro de los principios éticos descritos en su Código de Conducta. La función del Código de Conducta es guiar a los colaboradores en su forma de actuar diaria y en la toma de decisiones basadas en los valores y principios de la empresa: honestidad, justicia, servicio, perseverancia, creatividad, conciencia social, optimismo, responsabilidad, orden, limpieza, higiene y seguridad. Todo el personal recibe el Código de Conducta al momento de su contratación.

La empresa también cuenta con un Buzón para sugerencias, quejas y comentarios con el fin de atender los diferentes requerimientos tanto de los empleados como de personas de la comunidad.



## Personal BSM

La mayor fortaleza de la empresa son sus colaboradores, lo que llamamos el talento BSM y por lo tanto, su bienestar es fundamental; por ello, a través de diversas iniciativas y proyectos se motivan para que alcancen sus objetivos personales y profesionales

- Campañas de prevención de la diabetes.
- Campañas de vacunación contra diversas enfermedades.
- Cursos de Desarrollo Humano.
- Campañas educativas para que los empleados y sus familias continúen sus estudios.
- Eventos organizados por la empresa para fomentar la convivencia familiar.
- Voluntariado Corporativo.
- Ferias de seguridad y pláticas de 5 minutos para la prevención de accidentes.
- Protección civil.
- Dotación de equipo de protección a todo el personal y proveedores.





## Nuestras acciones para el cuidado del medio ambiente

El Grupo Beta San Miguel promueve el uso eficiente de los recursos naturales fijando objetivos, los cuales influyen en la toma de decisiones y en las actividades diarias. Cuenta con una política ambiental y algunos de los Ingenios están certificados en la norma ISO 14000 y cuentan con el Distintivo de Industria Limpia. Muchas de las acciones están encaminadas a la reducción de impactos directos:

- Se ha invertido en tecnología para garantizar una operación limpia y amigable con el medio ambiente.
- Se llevan a cabo campañas de reforestación en vinculación con la comunidad.
- Parte de la cosecha es en verde.
- El control biológico de plagas se ha convertido en una buena práctica del proceso.
- Se tienen proyectos de co-generación de energía eléctrica.
- Se trabaja bajo los principios de operar con: cero agua, cero petróleo y cero accidentes.
- Promoción del uso eficiente del agua con los grupos de interés.
- Promoción del día mundial del medio ambiente y del día mundial del agua.



## Nuestro compromiso con la comunidad

El Grupo Beta San Miguel reconoce la importancia de generar un impacto positivo en las comunidades en las que se habitan los Ingenios, por ello ha desarrollado e implementado iniciativas que incluyen proyectos educativos, sociales y comunitarios en alianza con organizaciones de la sociedad civil.

Desde 1997 se coordina a través del Programa Emalur que significa “Mujer de la tierra” en vasco. Emalur es un programa de desarrollo social orientado a las comunidades cañeras aledañas a los Ingenios de Beta San Miguel.

Su población objetivo son los niños, los jóvenes y las mujeres. Su modelo de acción se basa en el enfoque educativo del autor Delors:

“Aprender a aprender”  
“Aprender a hacer”  
“Aprender a vivir juntos”  
“Aprender a utilizar”



## Nuestra corresponsabilidad con la cadena de valor

La relación con la cadena de valor es fundamental para BSM reconociendo que la corresponsabilidad se lleva a cabo en un entorno ético y basado en relaciones estables y de confianza.

La orientación de la actividad a la generación de valor y a la creación de valor compartido nos obliga a reconocer el papel que desempeñan los proveedores en la consecución de los objetivos de la empresa:

- Corresponsabilidad en albergues cañeros: organización comunitaria para el mejoramiento y mantenimiento de los albergues; alfabetización para adultos y niños; apoyos educativos, educación no formal, promoción de la cultura, el deporte y campañas de higiene con mujeres, niños y jóvenes migrantes; prevención y atención del trabajo infantil en el corte de caña.
- Campaña de suero oral a los trabajadores del campo.
- Transporte seguro para los cortadores de caña.
- Prevención, seguridad y capacitación a proveedores.
- Sistema de gestión apegado al cumplimiento de la ley, orientado hacia la mejora continua mediante la obtención de normas internacionales, certificaciones y distintivos que garanticen el mejor producto y servicio para nuestros clientes.

# Áreas de atención para la intervención comunitaria



## Educativa

**Biblioteca:** Hora del cuento, visitas guiadas, biblioteca inquieta, periódico mural, concurso “Mi comunidad y el azúcar”.

**Centro de Cómputo:** Talleres y cursos, aula móvil, concurso de video.



## Capacitación

**Capacitación técnica y para el trabajo:** taller de calzado, ecotecnias, habilidades para el trabajo.



## Integración y recreación

**Voluntariado San Miguel:** en escuelas, albergues, comunidad y voluntariado de talentos.

**Animación sociocultural:** cine Bagazo, Emalur es mi verano, muestras y ferias, actividades recreativas.



## Trabajo Social

**Educación:** alfabetización, ferias interculturales, PIPO, LEGO, valores.

**Salud:** Campañas de salud, limpieza, primeros auxilios, prev. de enfermedades.

**Trabajo:** Talleres de emprendimiento, agrícolas, oficios y ecotecnias.

**Habitabilidad:** Voluntariado en áreas comunes, reglamento, seguridad, comités.

**Trabajo infantil:** Continuación del programa dulces sonrisas SIN TI.



## Servicios de Apoyo a la comunidad

**Ludoteca:** Aprendiendo tempranito junto con CONAFE.

**Alfabetización:** Para adultos junto con el INEA e infantil junto con CONAFE.

**Desarrollo Humano:** promoción de los grupos AA, promoción de valores junto con otras instituciones.

# Acciones y Resultados

## Centros Comunitarios San Miguel

Beta San Miguel cuenta con Centros Comunitarios con el objetivo de ofrecer un espacio formativo, recreativo, productivo y cultural sustentable que contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de las comunidades aledañas a los Ingenios del Grupo.

Actualmente están funcionando tres centros comunitarios en las localidades de los Ingenios Constanza en Tezonapa, Veracruz; Quisería en Quisería, Colima y San Rafael de Pucté en Javier Rojo Gómez, Quintana Roo.

Entre los espacios que conforman actualmente los centros comunitarios San Miguel son la biblioteca, el centro comunitario de cómputo, la ludoteca y el salón de usos múltiples.

El modelo de intervención comunitaria del Grupo Beta San Miguel contempla de una manera integral las áreas educativa, de capacitación, de integración, trabajo social y servicios a la comunidad.





# Bibliotecas comunitarias



## Biblioteca "Formadores para la Vida" en Tezonapa, Veracruz

- Abierta en 2004.
- Acervo bibliográfico: más de 2,200 volúmenes.
- Servicios y actividades: préstamo interno y a domicilio, servicio de fotocopiado, cuentacuentos, talleres de lectura, Rincón Arocena, apoyo a tareas, talleres de manualidades en verano, "visitas guiadas" a la biblioteca y biblioteca inquieta.



## Biblioteca Municipal Benito Juárez en Javier Rojo Gómez, Quintana Roo

- Instalada en el Centro Comunitario San Rafael de Pucté desde el 2010
- Acervo bibliográfico: 9,000 volúmenes
- Servicios y actividades: préstamo a domicilio, consulta en sala, apoyo a tareas, Rincón Arocena, cursos de verano y talleres temáticos.



## Biblioteca del Centro Comunitario Ingenio Quesería

- Servicio al público desde el 2013.
- Acervo bibliográfico: más de 1,000 volúmenes.
- Servicios y actividades: préstamo interno y a domicilio, cursos de verano, Rincón Arocena, apoyo escolar, servicios de papelería y biblioteca inquieta.



Tercera edición del concurso de dibujo en las bibliotecas San Miguel “Mi comunidad y el azúcar”.

El objetivo del concurso de dibujo es promover la cultura en torno a la caña para fortalecer ejes como los valores, seguridad, no trabajo infantil, derechos de los niños, cuidado del medio ambiente, etc. La convocatoria es para niños de 10 a 12 años de edad.

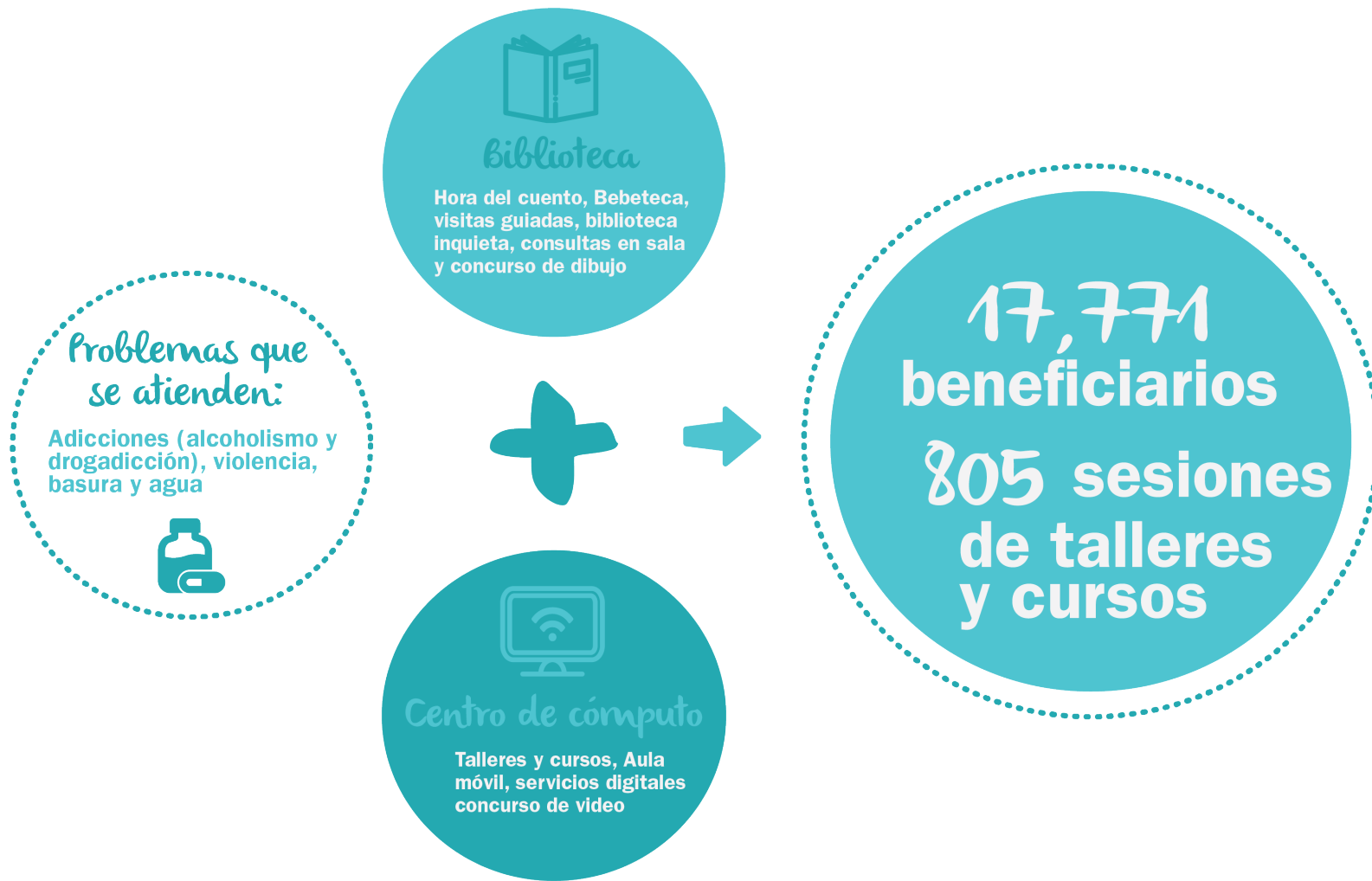
# Centros Comunitarios de Cómputo San Miguel

- 3 centros comunitarios de cómputo
  - 1 aula móvil
  - Servicios y actividades: educación tecnológica, servicios digitales, concurso de video.
- Oferta educativa:

<p>Alfabetización digital</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Office básico para el uso social (word, excel, power point)</li> <li>▪ Ciudadano digital (funciones básicas de la computadora, navegar en internet, correo, identidad digital, redes sociales, comunicación en línea, mapas digitales, guardar información en la nube)</li> <li>▪ Internet para niños</li> <li>▪ Tabletas MX</li> </ul>
<p>Computación avanzada</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Office medio para el uso social (word, excel, power point)</li> <li>▪ Office avanzado para el uso social (word, excel, power point)</li> <li>▪ Edición de imagen</li> <li>▪ Edición de video</li> <li>▪ Presentaciones dinámicas con Prezi e Infografías</li> </ul>
<p>Educación continua</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ortografía</li> <li>▪ Robótica (LEGO)</li> <li>▪ PIPO</li> <li>▪ e-conocimiento (diversos cursos de capacitación para el trabajo en línea)</li> <li>▪ Formación educativa (bachillerato y licenciaturas en línea)</li> <li>▪ Emprendedores</li> <li>▪ Electrónica para niños</li> <li>▪ Electrónica para jóvenes</li> </ul>
<p>Servicios digitales</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recargas de celular y pago de servicios</li> <li>▪ Renta de equipos con internet</li> <li>▪ Impresiones</li> </ul>



# Área educativa



## CC San Rafael de Pucté

**9,300** beneficiarios  
**104** sesiones de talleres y cursos

## CC Quesería

**3,808** beneficiarios  
**604** sesiones de talleres y cursos

## CC Constanza

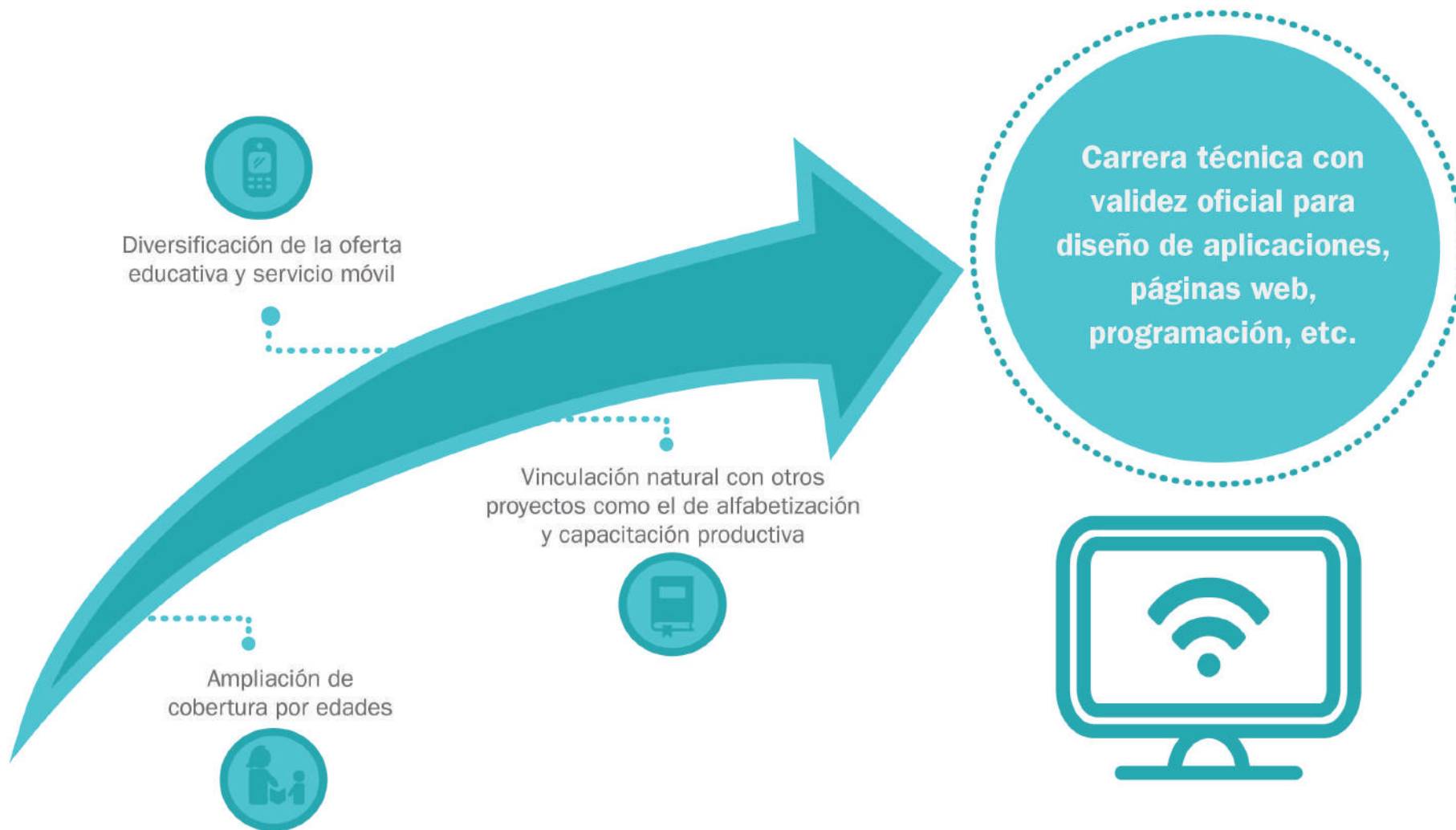
**4,542** beneficiarios  
**88** sesiones de talleres y cursos

## Emalur San Miguel del Naranjo

**121** beneficiarios  
**9** sesiones de talleres y cursos



# Indicadores de progreso





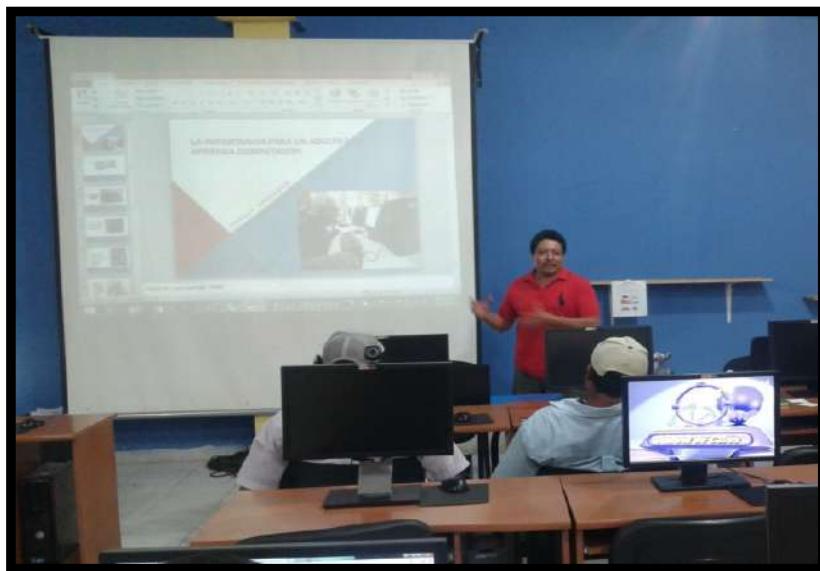
# Testimonio

Exposición “La importancia que tiene que un adulto aprenda computación”.

Rafael Zarate, empleado del ingenio ISRP, concluyó el curso de computación básica para adultos.

Se enfocó en el tema “la importancia de las Tics para las personas adultas”.

Explicó a sus compañeros el porqué cree que es importante aprender computación, comentó que el miedo siempre es un factor que influye o paraliza a las personas adultas, sin embargo, el curso a él le ayudó para subir a otro puesto.

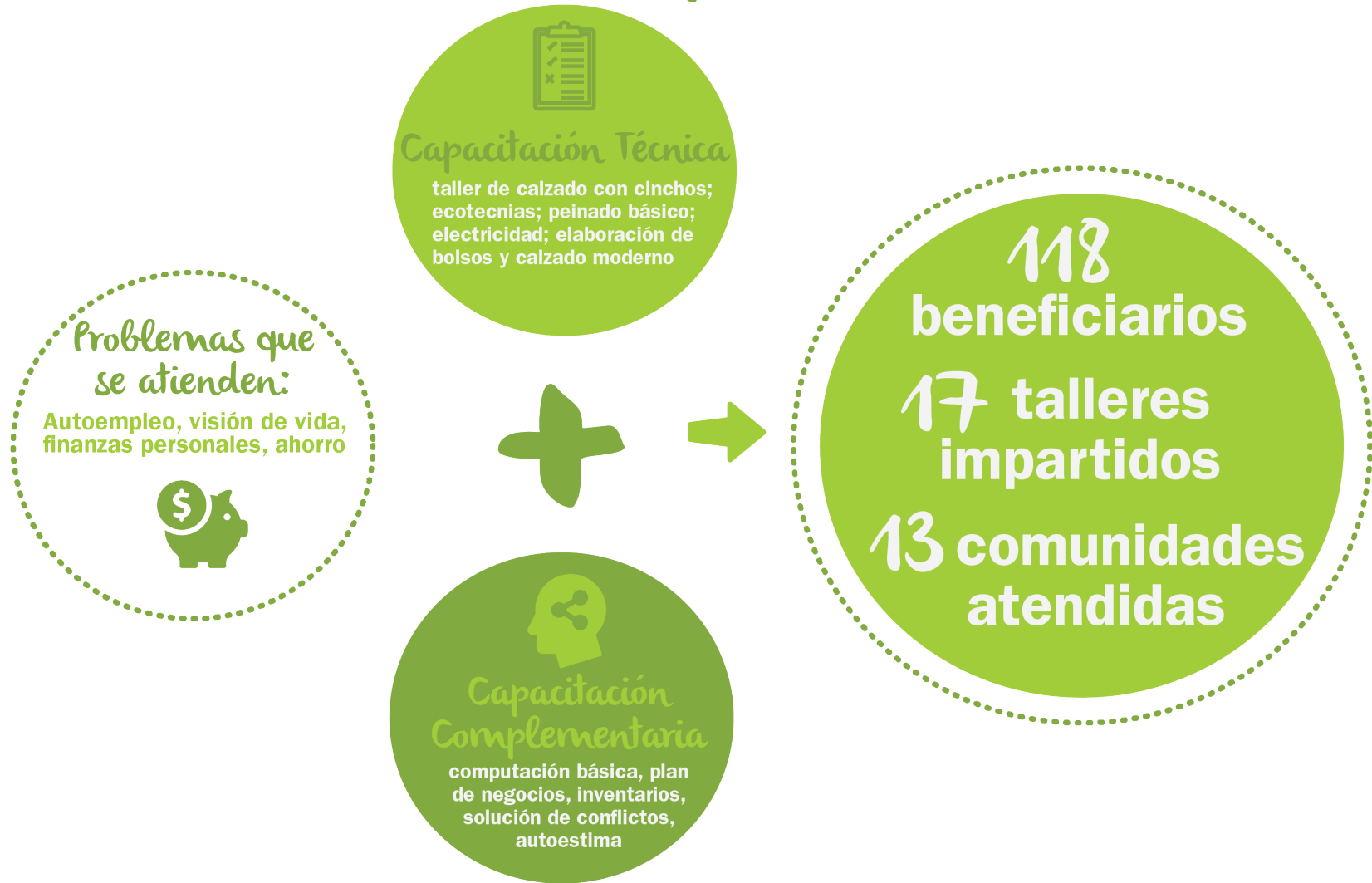


## Rafael Zarate Solis, promoción de Auxiliar de bodega a Tomador de tiempo en ISRP

Mi nombre: Rafael Zarate Solis  
 Actualmente trabajo en el ingenio San Rafael de tengo 52 años  
 tengo el trabajo de Tomador de tiempo el cual era necesario aprender computación  
 Quiero compartirles mi experiencia en el transcurso del curso  
 al cual llegue con miedo pues no tenia ~~conocimiento~~ conocimiento de lo que era computación pero como fueron pasando los días le fui perdiendo el miedo ya que el equipo de Emalur me dieron la confianza con el apoyo que me brindaron cada uno de ellos se aprendió a manejar la computadora y a navegar en internet el cual desconocia de tantas cosas que se pueden hacer con la tecnología  
 ya que pensaba que ya era tarde para mí aprender y me di cuenta que nunca es tarde bine obligado por mi trabajo y ahora doy gracias a las personas que de una manera de obligación me hicieron venir.  
 E aprendido muchas cosas que me van ayudar en mi trabajo pues ya le perdi el miedo a la tecnología y a preguntar en cualquier duda



# Área de capacitación



## CC San Rafael de Pucté

13 beneficiarios  
9 talleres impartidos  
3 comunidades apoyadas

## CC Quesería

49 beneficiarios  
5 talleres impartidos  
1 comunidad apoyada

## CC Constanza

37 beneficiarios  
2 talleres impartidos  
8 comunidad apoyada

## Emalur San Miguel del Naranjo

19 beneficiarios  
1 talleres impartidos  
1 comunidad apoyada



# Indicadores de progreso



Formación de “replicadores”, las personas capacitadas se han vuelto facilitadores obteniendo un ingreso adicional por ello (el conocimiento se queda en la comunidad)



Formación complementaria (desarrollo humano, finanzas, etc.) encaminada al desarrollo y consolidación del negocio.



Diversificación de la oferta de capacitación



**Modelo Pyme que incluya la capacitación técnica y los conocimientos sobre plan de negocio (costos, inventario, ventas).**



# Testimonio



## Juan Monroy, jornalero y líder del taller de calzado con cinchos “Jameds Esmarch”

### “Jameds Esmarch”

La historia de “Jameds Esmarch” comienza con un señor llamado Juan Monroy que hizo un par de zapatos de cincho para utilizarlos en el trabajo de corte de caña. En el trabajo los vio el Ingeniero Aguirre que trabaja en el Ingenio San Rafael de Pucté quien les hizo el comentario a sus compañeras del programa Emaur y pidió que apoyaran este proyecto pues él veía que era bueno. Los del programa Emaur se acercaron para preguntarle al señor Juan Monroy que si quería enseñarles a los jóvenes de la comunidad como hacer los zapatos, a lo que respondió que sí, porque los jóvenes menores de edad no deben ir al campo por lo peligroso que resulta para ellos ya que se pueden cortar o sufrir un accidente.

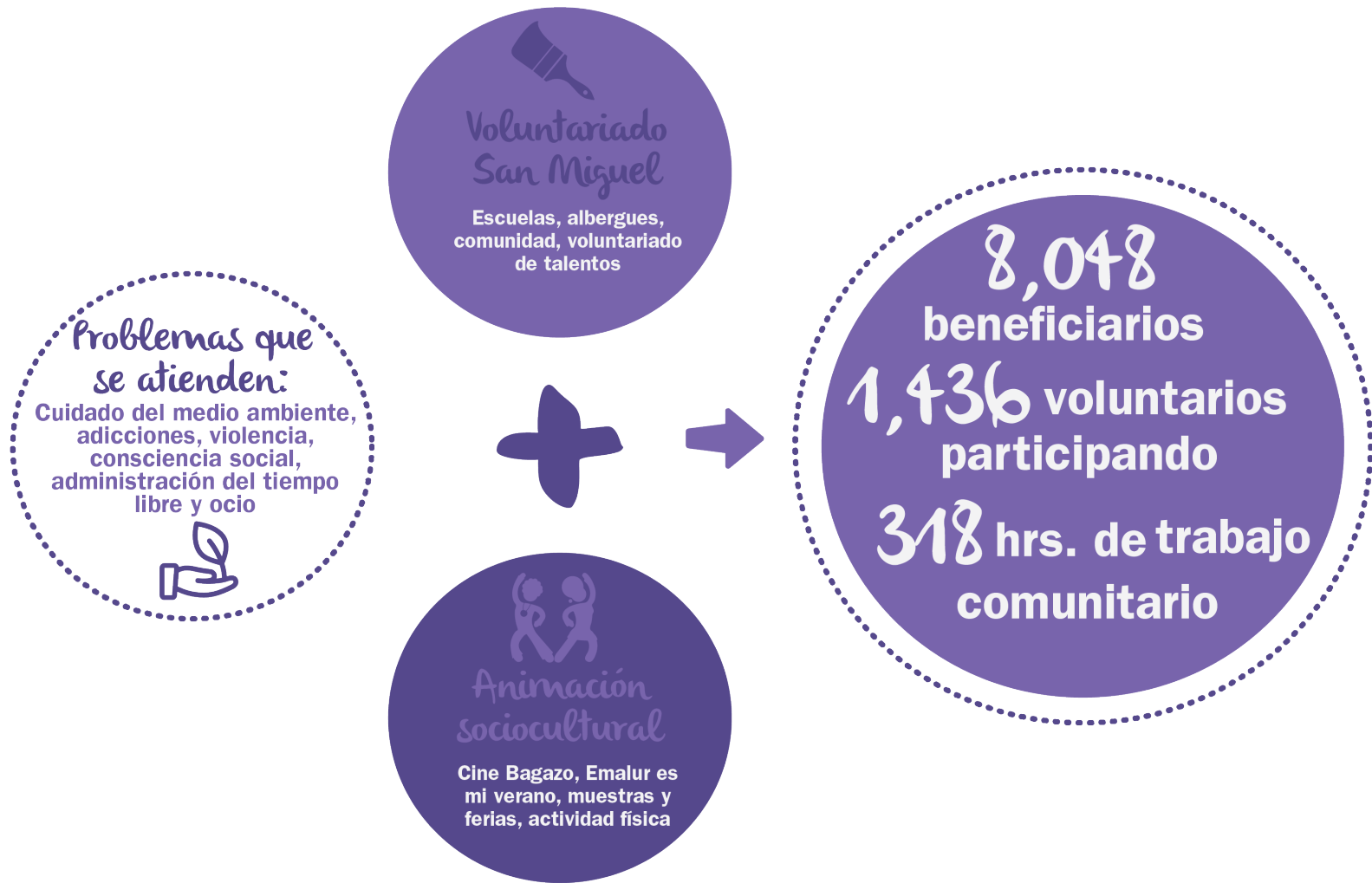
Los del programa Emaur se encargaron de comprar todo el material para que el taller comenzara. Se inició el proceso con los jóvenes de la comunidad. Actualmente se está elaborando y vendiendo el producto en las comunidades aledañas al Ingenio San Rafael de Pucté.

### Misión

Somos una empresa líder en el mercado, orientada a elaborar y ofrecer la mejor calidad y variedad en calzado artesanal. Brindándoles a nuestros clientes la mejor comodidad y seguridad para obtener su confianza y lealtad; ofreciendo a las personas un estilo único de calzado.



# Área de recreación e integración



## CC San Rafael de Pucé

2,080 beneficiarios  
323 voluntarios participando  
55 hrs. de trabajo comunitario

## CC Quesería

1,250 beneficiarios  
40 voluntarios participando  
40 hrs. de trabajo comunitario

## CC Constancia

707 beneficiarios  
269 voluntarios participando  
32 hrs. de trabajo comunitario

## Emalur San Miguel del Naranjo

4,011 beneficiarios  
804 voluntarios participando  
191 hrs. de trabajo comunitario



# Voluntariado San Miguel

Uno de los principales proyectos del área de recreación e integración es el “Voluntariado San Miguel” que tiene por objetivo “contribuir con la mejora de las comunidades aledañas a los Ingenios de BSM por medio del trabajo en equipo, la solidaridad, la participación, el compromiso, la responsabilidad y la comunicación”.

Las acciones que se desarrollan en el proyecto de Voluntariado San Miguel no se limitan a un mero asistencialismo sino que proponen contribuir con las mejoras de la comunidad. Se trata de contar con el impulso necesario para que, a partir de la ayuda inicial, el proyecto continúe y se pueda trasladar a otras comunidades.

En el 2016 celebramos 8 años del Voluntariado San Miguel.



7 Ingenios de Beta San Miguel



Trabajo de más de 8 mil voluntarios



Consolidación de grupos de trabajo

Corresponsabilidad de los participantes

Mejores espacios físicos en 94 escuelas

Presencia en 72 localidades

Más de 20 mil beneficiarios



# Concentrado de resultados del Proyecto de Voluntariado San Miguel 2016

Ingenio	Días de voluntariado	Instituciones apoyadas	Núm. de localidades	Núm. de beneficiarios directos	No. de voluntarios promedio	Núm. de horas de voluntariado
Ingenio San Miguel del Naranjo	2	Esc. Prim. Damian Carmona	2	93	269	32
		CAM Anna Freud				
Ingenio San Francisco Ameca	3	Primaria Diego Rivera	3	507	488	15
		Primaria Miguel Hidalgo y Costilla				
		Primaria Xicotencatl				
Ingenio Quesería	2	Esc. 20 de Noviembre	2	1,385	323	55
		Secundaria Técnica #13 "Juan de la Barrera"				
Ingenio Constanacia	4	CBTIS 101 de Motzorongo, Ver.	4	966	40	40
		Jardín de niños Frida Kahlo de Cosolapa, Oax.				
		Preescolar "Virginia Aguilar Pensado"				
		Reclusorio de Cosolapa, Oax.				
Ingenio Ingenu Santa Rosalía de la Chontalpa	1	Primaria "Profesor Juan T. González"	1	375	86	160
Central La Providencia	2	Salón del grupo de Alcohólicos Anónimos AA	1	200	230	16
		Plazuela de la comunidad Providencia				
7 Ingenios	14	14	13	3,526	1,436	318



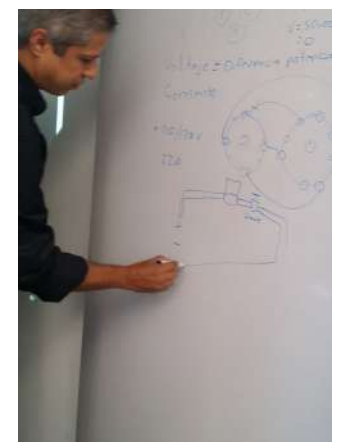
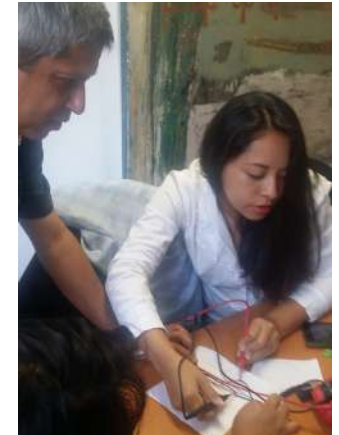
# Voluntariado de Talentos

El voluntariado de talentos tiene por objetivo “aprovechar el talento intelectual, habilidades, capacidades y gusto por el bien común de todos los empleados de los Ingenios del Grupo Beta San Miguel, UNAGRA, AUTOMATIK y ELAI mediante su participación en proyectos y actividades Emalur, desarrollados en los Centros Comunitarios San Miguel, albergues de cortadores de caña, escuelas u otras instituciones aledañas a los Ingenios de BSM”.

La semana del 03 al 07 de octubre del 2016 se llevó a cabo la reunión técnica de educadores de cómputo con el fin de revisar los resultados del último ciclo, programar cursos, actividades y actualizarlos en temas de electrónica y software libre.

El compañero José Luis Vázquez Beltrán del área de Sistemas otorgó la capacitación en electrónica para niños y jóvenes aportando herramientas muy didácticas para seguir innovando en la oferta educativa que se brinda en los Centros Comunitarios San Miguel.

El Programa Emalur agradece el voluntariado de talentos del Ing. José Luis Vázquez Beltrán y al Ing. Jorge Manuel Mendoza Irene por las facilidades para que dicho voluntariado se llevara a cabo.







# Indicadores de progreso



Incremento de la convivencia familiar de empleados y comunidad en general



Establecimiento de las actividades Emalur como un referente de participación comunitaria



Diversificación de las actividades recreativas (muestras y ferias)



**Prevención de riesgos y problemáticas sociales**

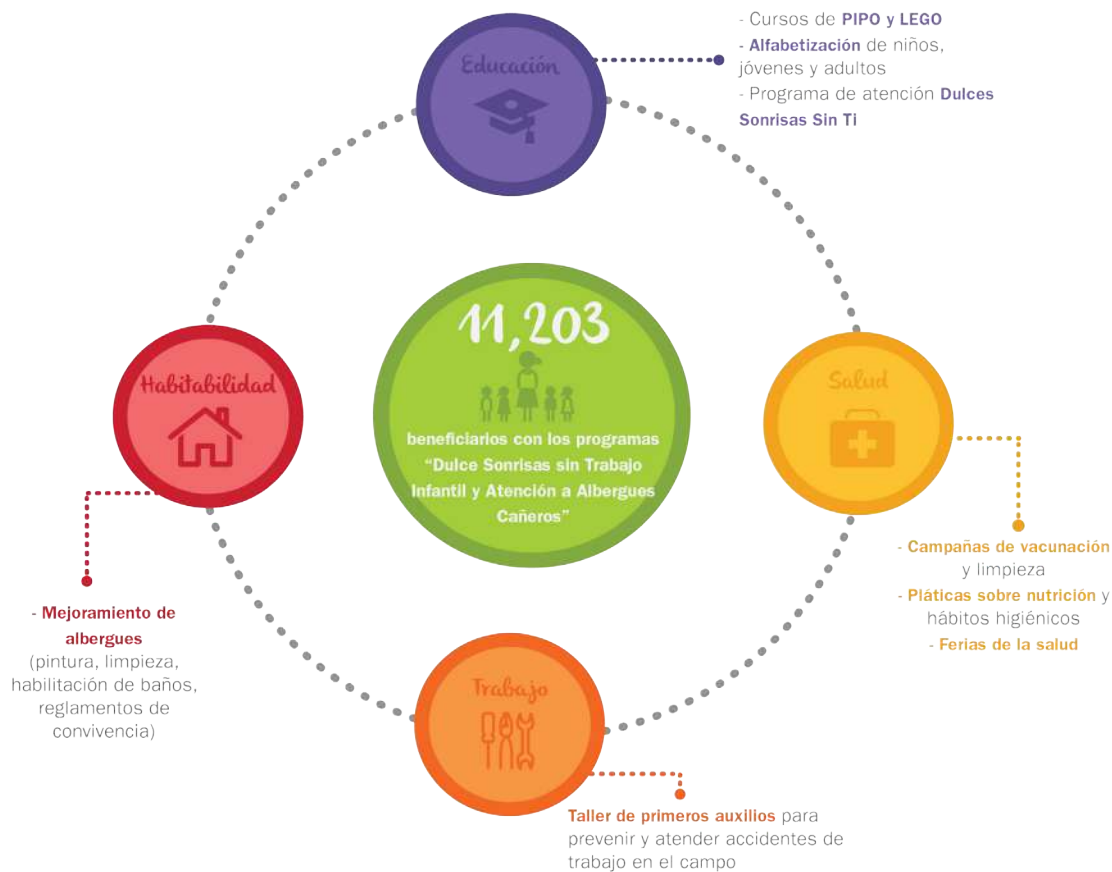


# Área de trabajo social

Con el fin de fortalecer la corresponsabilidad con la cadena de valor de los Ingenios, concretamente la población de cortadores de caña y sus familias migrantes establecidos en albergues, se decidió formalizar el área de trabajo social, mediante la cuál se pretende:

- Garantizar la educación de los menores de edad que habitan en los albergues junto con el INEA, CONAFE o PRONIM.
- Disminuir la presencia y trabajo infantil en los campos cañeros que le surten caña a los Ingenios del Grupo BSM.
- Mejorar la calidad de vida de la población migrante por medio de mejoras físicas a los albergues, actividades de salud, actividades recreativas, actividades para la generación de ingresos, entre otras.

Se desarrolló el “Modelo de intervención” del área de trabajo social basada en 4 pilares: educación, trabajo, salud y habitabilidad. Como parte de la estrategia de intervención, se llevaron a cabo los siguientes proyectos durante 2016:





# Indicadores de progreso



Incorporación de nuevos temas de atención como salud, derechos humanos, habitabilidad



Ampliación de la vinculación y de la población objetivo (Asoc. Cañeras, cabos, trasportistas, etc.)



Establecimiento del área para el trabajo correspondiente con la cadena de valor



# Buena práctica



## Paseo a los mejores promedios

La permanencia de los hijos de los jornaleros agrícolas dentro de las aulas de clase, se ha convertido en un reto continuo, ya que en el ideario de los padres sobre el estudio y la preparación escolar, no es una prioridad.

Por el contrario, los padres creen que cuando un niño tiene determinada edad y puede sostener un machete, es necesario enseñarle un oficio donde pueda ganar dinero como en el caso del corte de caña.

De ahí que durante la zafra se hayan implementado programas y estrategias que permitan a los niños tener continuidad en sus estudios, una de ellas fue la realización de un paseo al Zoológico Payo Obispo y el Planetario Yook'ol Kab en la ciudad de Chetumal; para el cual se seleccionaron a los 2 alumnos de las escuelas CONAFE y PRONIM de las comunidades de: Cocoyol, Cacao, Pucté, Alvaro Obregón, Sabidos, Sacxan, Carlos A. Madrazo, Ramonal y Allende.

Asimismo, se hicieron acompañar de 5 Líderes educativos quienes mostraron mejor desempeño y dedicación a las labores que realizaron durante el período de zafra 2015 -2016.

A lo largo de los paseos los niños se asombraban con las cosas que encontraban a su paso, ya que varios de ellos, no salen regularmente de los albergues en los que viven. Los niños agradecieron que les hayan regalado el paseo y expresaron el deseo de que el año que entra, puedan ir de nuevo.





# Dulces sonrisas sin Trabajo Infantil

El grupo Beta San Miguel comprometido con su cadena de valor como empresa socialmente responsable, se sumó a la iniciativa internacional de erradicar el trabajo infantil en América Latina para el año 2020:

“En Beta San Miguel refrendamos nuestra política de prevenir el trabajo de menores de 18 años de edad en toda nuestra cadena de valor, ratificando nuestro compromiso de dar cumplimiento a los aspectos sociales y legales.”

Su programa de atención “Dulces sonrisas sin trabajo infantil” lo está llevando a cabo con el apoyo y asesoría de la institución Save The Children, quien además de la Organización Internacional del Trabajo OIT, es una de las instituciones a nivel internacional con más experiencia en la implementación de programas para el diagnóstico, prevención, remediación y erradicación del trabajo infantil.

El programa de atención contempla módulos de Desarrollo Humano, Salud y Nutrición, Cultura ambiental y Construcción de capacidades para los niños y jóvenes que habitan en los albergues de cortadores migrantes de lunes a sábado.



# Cobertura Total

## Población



- **7,302** niños, niñas y jóvenes con edades entre 6 y 17 años
- **1,982** adultos participantes
- **7,595** Partes interesadas

## Actividades



- **1,952** talleres lúdicos participativos
- **59** espacios de atención

# Impacto Social

Más de 16 mil personas impactadas



Fortalecimiento del tejido social, mejora de la comprensión entorno a la problemática del TI y sus consecuencias en la infancia



Niños y niñas reconocen la importancia de asistir a la escuela e incrementan su motivación por estudiar y aprender.



Los adultos identifican los riesgos que implica para niños y niñas el trabajo en el corte de caña. Se ha mejorado la calidad de vida en los albergues, propiciando un entorno seguro.



Personal del Ingenio con mayor apertura y sensibilización para el desarrollo de programas en beneficio de la infancia.

# Distintivo México Sin Trabajo Infantil



En junio del 2016 el Secretario del Trabajo y Previsión Social, Alfonso Navarrete Prida, entregó el Distintivo México Sin Trabajo Infantil a 56 empresas, asociaciones civiles y dependencias gubernamentales que implementaron políticas de responsabilidad social para prevenir y erradicar el trabajo de menores; de esas 56 empresas, 6 fueron Ingenios del Grupo Beta San Miguel.

El objetivo del Distintivo México sin Trabajo Infantil es reconocer y difundir a los centros de trabajo privados, que han implementado prácticas laborales que contribuyen a la prevención y erradicación del trabajo infantil, así como la protección de las y los adolescentes trabajadores en edad permitida, con el fin de garantizar los derechos humanos de la niñez y adolescencia, a la luz del marco jurídico nacional e internacional.

En el curso particular de los Ingenios de BSM se reconocieron todas las prácticas en torno al programa “Dulces Sonrisas sin Trabajo Infantil”.





# Servicios a la Comunidad

## Estimulación Temprana

### Objetivo:

Potenciar el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional de los niños, contribuyendo con el desarrollo de las habilidades psicomotrices y de sociabilización.

### En vinculación con:

Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE.

## Alfabetización para adultos

### Objetivo:

Brindar de manera permanente en todos los Centros Comunitarios San Miguel los servicios de educación básica mediante el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVYT) y el uso de las tecnologías.

### En vinculación con:

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA.

## Alfabetización infantil

### Objetivo:

Brindar el servicio de alfabetización complementado con actividades de educación no formal como los ciclos de cine, campañas de limpieza, cuentacuentos, etc.

### En vinculación con:

Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE.

## Diplomado "Dulce Despertar"

### Objetivo:

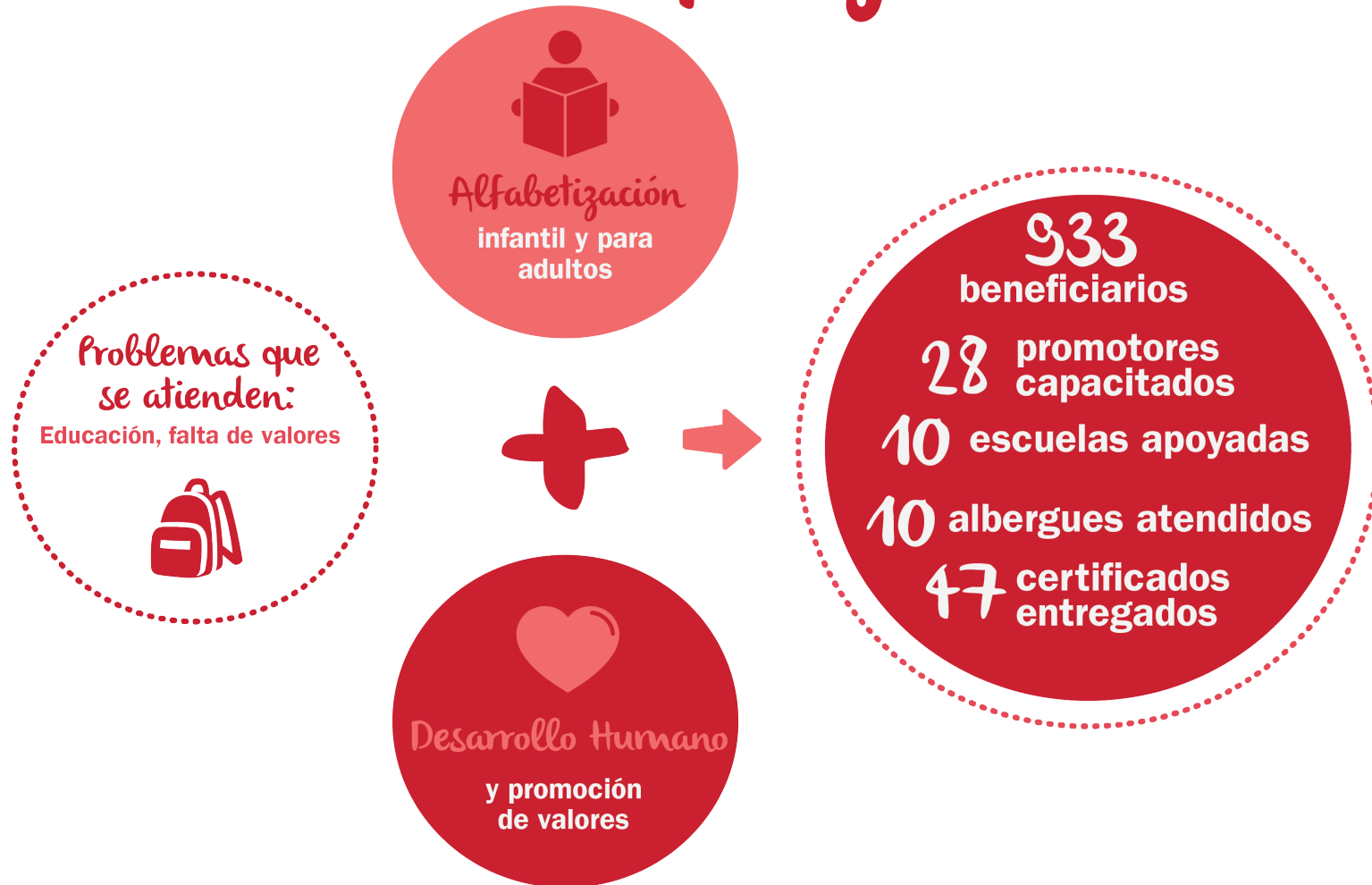
Promover el desarrollo humano y una mejor calidad de vida personal, familiar y social a través del fortalecimiento de valores.

**En vinculación con:** docentes e instituciones afines con los objetivos del programa Emalur.





# Indicadores de progreso



## CC San Rafael de Pucté

197 beneficiarios  
25 promotores capacitados  
8 albergues atendidos  
22 certificados entregados

## CC Quesería

150 beneficiarios  
1 asesor capacitado  
8 escuela apoyada  
12 certificados entregados

## Emalur San Miguel del Naranjo

564 beneficiarios  
2 asesores capacitados  
9 escuelas apoyadas  
2 albergues atendidos  
13 certificados entregados



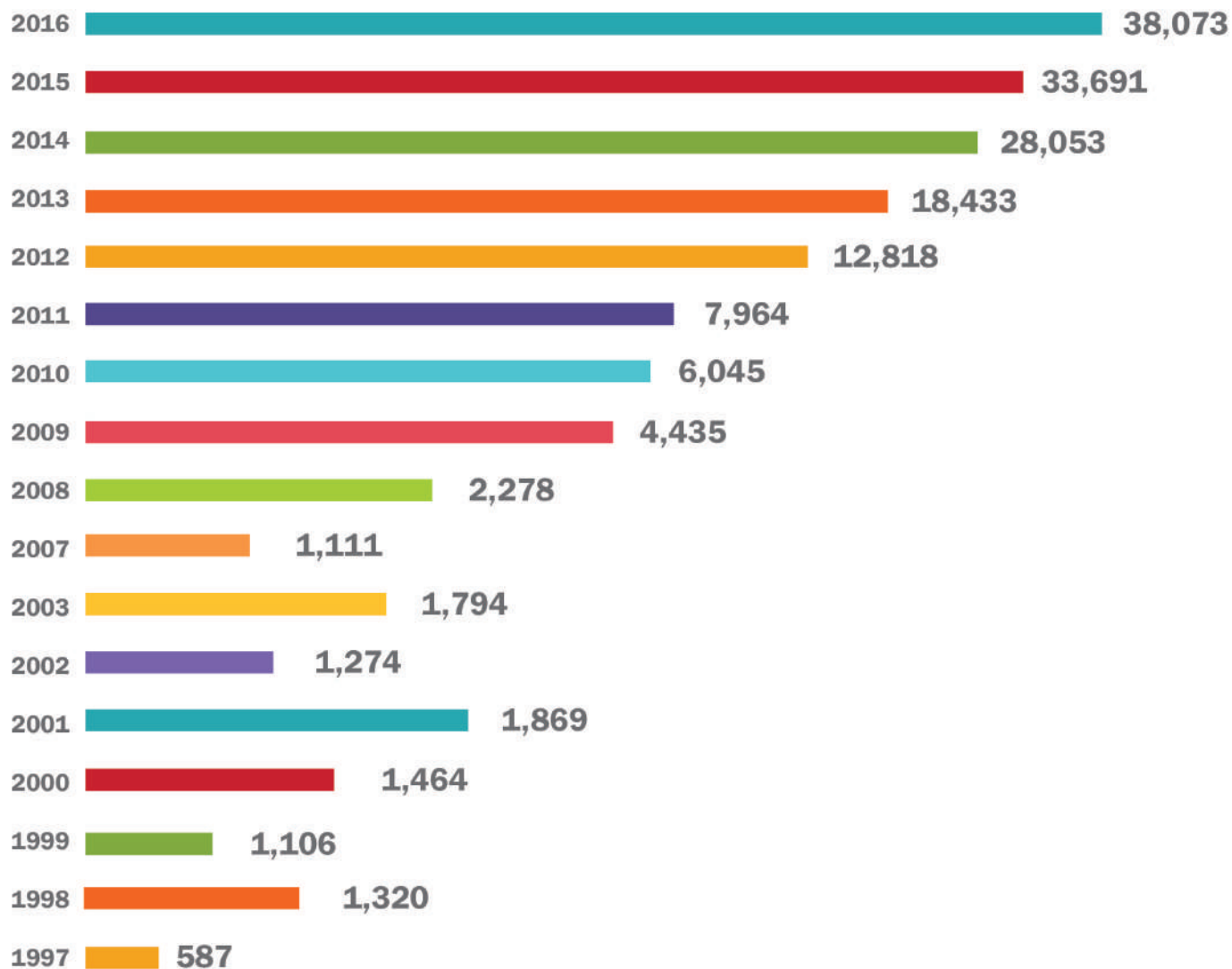
# Hallazgo

En el mes de febrero por primera vez educandos que asisten a clases del IVEA al Centro Comunitario Constancia presentaron sus formativas, cabe resaltar que una de las personas que presentó examen, Catalina Arenas Ronquillo de la comunidad El Triunfo, de casi 70 años de edad cuando llegó por primera vez al Centro no sabía leer ni escribir, ahora no solo sabe leer y escribir sino también a utilizado la computadora para realizar algunas actividades, el día del examen fue quien concluyó primero.

Después de que terminó la señora Catalina se sentía muy emocionada porque era el primer examen que presentaba, pues nunca había ido a la escuela.



# Gráfica de beneficiarios por año (1997-2016)



Beneficiarios 2016: **38,073**

Total de beneficiarios 1997-2016: **162,315**

Se incrementaron **4,382 beneficiarios respecto al 2015**

Costo por beneficiario **\$219**

# En 2016 alcanzamos la siguiente cobertura



8,223  
beneficiarios  
indirectos

38,073  
beneficiarios  
directos

Operamos en 77  
comunidades

Atención de 14  
albergues cañeros

Cubrimos 7 entidades  
federativas



# Unidos por la causa EMALUR

Gracias a estas instituciones por unirse y trabajar por la causa Emalur:

## **DEG KFW BANENGRUPPE**

Financiamiento y asesoría técnica permanente para la implementación del proyecto “Dulces Sonrisas sin Trabajo Infantil” en los Ingenios Quesería en Quesería, Colima y San Rafael de Pucté en Javier Rojo Gómez, Quintana Roo.

## **Sociedad Financiera Popular, UNAGRA SA de CV**

Por sumarse a diversas iniciativas Emalur y apoyos a diversos promotores sociales.

## **Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE**

A través de su colaboración conjunta para garantizar la educación de los niños, hijos de cortadores de caña en los albergues aledaños al Ingenio San Rafael de Pucté en Javier Rojo Gómez, Chetumal. Promotores para el programa de educación temprana en las ludotecas San Miguel.

Las Supervisiones Escolares de Tezonapa, Quesería, Ameca, Javier Rojo Gómez y Santa Rosalía de la Chontalpa

Por las facilidades para trabajar conjuntamente con las escuelas en los proyectos de Voluntariado San Miguel y CDI's Comunidad San Miguel.

## **Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA**

Por el convenio nacional (2015-2018) para replicar el modelo de alfabetización en todos los Ingenios del Grupo mediante el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVYT) y el uso de las tecnologías.

## **Save the Children México**

A través de su colaboración conjunta para el Proyecto de diagnóstico, prevención, remediación y erradicación del trabajo infantil en toda la cadena productiva de los Ingenios de Beta San Miguel (“Dulces sonrisas sin trabajo infantil”).

## **Asociaciones Cañeras CNC, CNPR**

Por apoyar las diversas actividades del programa Emalur.

## **Universidad de Colima**

Por colaborar a través de su voluntariado con actividades en beneficio de los cortadores de caña migrantes que habitan en albergues.

## **Grupo para promover la educación y el desarrollo sustentable, AC (GRUPEDSAC)**

A través de su colaboración para la capacitación y acompañamiento en ecotencias con el fin de impulsar proyectos de autoempleo y generación de ingresos.

## TV Azteca Colima

Por la donación de juguetes para los niños de los albergues en el marco del Juguetón.

## Fundación Cinépolis

Por las facilidades para llevar la Ruta Cinépolis a algunas de las comunidades cañeras.

## Cámara Nacional de la Industria Azucarera y Alcohólica (CNIAA)

Por su apoyo en la información e intercambio de experiencias para el tema de No al Trabajo Infantil.

## Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)

Por su oferta de capacitación con valores en los talleres de acabados, plomería, electricidad y soldadura.

## Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)

Por su seguimiento para la mejora continua del proyecto de “Dulces sonrisas sin trabajo infantil”.

## Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo (SESA)

Por su apoyo y disponibilidad para el trabajo en los albergues de cortadores de caña y sus familias.

## Cruz Roja de Quinta Roo

Por su experiencia y apoyo en la capacitación de primeros auxilios para la cadena de valor del Ingenio San Rafael de Pucté.



# El camino por recorrer...

El equipo de Emalur valora los logros alcanzados y se entusiasma con las metas a futuro. Nos motiva el pensar que los beneficios de los proyectos puedan llegar a un mayor número de personas cada año. Porque en el tiempo vamos trazando el camino con la fortaleza renovada, entregando lo mejor de nosotros.

El objetivo es claro, las metas ambiciosas y las acciones por hacer inmensas. Estamos conscientes que los ejes rectores de nuestras acciones deben estar orientadas para:

- La mejora de la calidad educativa y de vida de las personas.
- La sustentabilidad y sostenibilidad de los programas.
- La multiplicación de los beneficios.

Equipo EMALUR

