

2017

REPORTE ANUAL



PRESENTACIÓN

El Grupo Beta San Miguel es líder en la producción de azúcar, siendo el primer productor a nivel nacional con 28 años de experiencia.

El Grupo Beta San Miguel es una empresa exitosa que ha crecido a través del tiempo por las inversiones económicas y sociales que ha realizado para crear, mantener y reforzar las relaciones con todos sus públicos de interés con base en sus temas materiales.

Ofrece azúcar de calidad al mismo tiempo que realiza importantes acciones para mitigar el impacto ambiental e impulsa el desarrollo de las comunidades en donde se ubican sus Ingenios.

Mantiene una entusiasta y proactiva participación en diversos foros y asociaciones del gremio como en la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcoholera.

En el 2017, por noveno año consecutivo, los 11 Ingenios del Grupo Beta San Miguel obtuvieron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable ESR, con el cual se reafirma el compromiso empresarial por la ética en los negocios, el cuidado y preservación del medio ambiente, la calidad de vida de sus empleados, la inversión en las comunidades de influencia en temas como educación, salud y desarrollo comunitario.

Muchas de las prácticas para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades se han desarrollado a través del Programa Emalur, el cuál en el 2017 cumplió 20 años. Durante este mismo año, se extendieron los beneficios a más localidades, gracias a la estrategia de vinculación institucional y a la optimización de recursos, se apoyaron a más de 45 mil personas logrando sumar un total de 207,487 beneficiarios durante el período 1997-2017.

Con el ánimo de multiplicar los beneficios, el Programa Emalur continúa innovando y generando procesos que consoliden la práctica y conocimiento obtenidos a través de los años.

A través de las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial, el Grupo Beta San Miguel está dejando huellas positivas en los colaboradores, en las comunidades de influencia y en todos aquellos actores que impactan y son impactados por el negocio, aportando significativa y positivamente en el desarrollo de los mismos.

El presente Anuario pretende recuperar y compartir la experiencia del 2017 como evidencia de los resultados y actividades de este año.

"FORTALECIENDO TU PRESENTE, CONSTRUYENDO TU FUTURO"

ÍNDICE

Beta San Miguel y su Gestión Responsable	5
Nuestro producto	6
Nuestro impacto en 2017	7
Proyectos de acción social: actividades y resultados 2017	12
Impacto Emalur en cobertura	44
Total de beneficiarios directos 1997-2017	45
Valor compartido Emalur	47
El camino por recorrer...	48

20 AÑOS EMALUR (2007 - 2017)



BETA SAN MIGUEL Y SU GESTIÓN RESPONSABLE

Para alcanzar un desarrollo sustentable, el Grupo Beta San Miguel emplea un modelo que integra acciones al interior de la empresa y en las comunidades donde tiene presencia.

A través de los 4 pilares que conforman el modelo de sustentabilidad contribuye a construir un mundo mejor:

- **EMPRESA Y COLABORADORES:** incluye la calidad de vida de los trabajadores y la ética empresarial con la que se maneja y rige la empresa.
- **COMUNIDAD:** educación y fomento de los valores como base para el desarrollo comunitario.
- **MEDIO AMBIENTE:** reducción de impactos directos para la sostenibilidad de las comunidades.
- **CADENA DE VALOR:** corresponsabilidad social con la cadena de valor de los Ingenios.



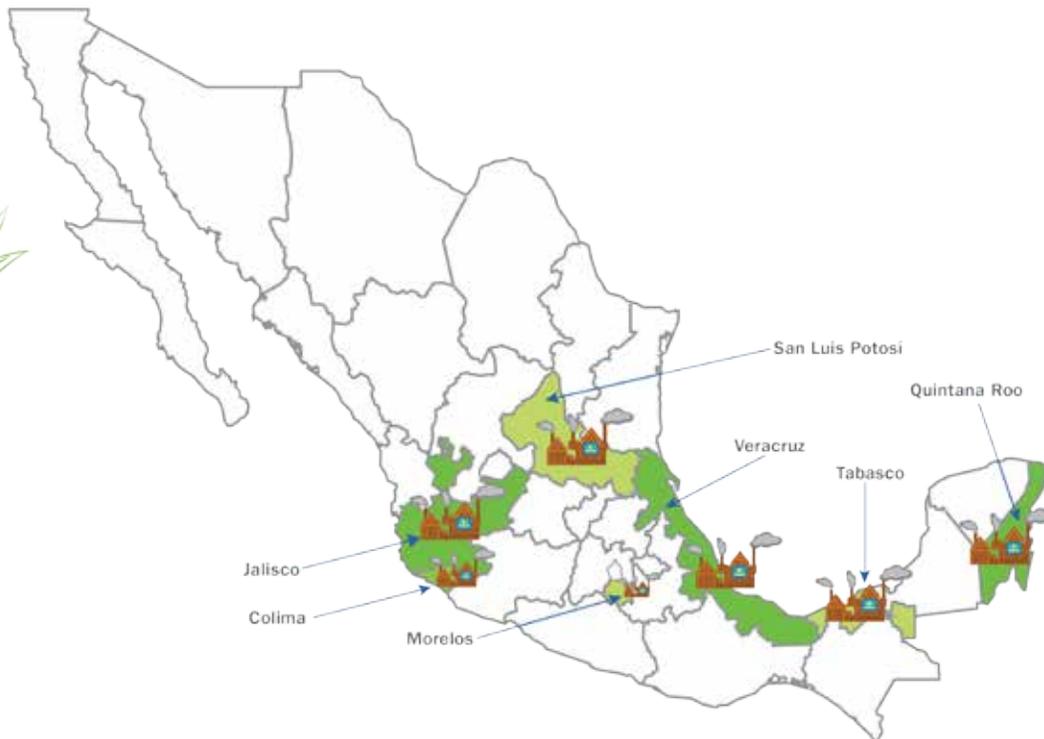
NUESTRO PRODUCTO

El Grupo Beta San Miguel entiende el concepto de la Responsabilidad Social acorde a una visión integral de la comunidad y el desarrollo, en donde el crecimiento económico y la productividad están asociados con las mejoras en la calidad de vida de la gente y la vivencia de valores de la organización comprometida con la libertad y los derechos de las personas.



LÍDER EN LA PRODUCCIÓN DE AZÚCAR

PRESENCIA EN 7 ESTADOS DE LA REPÚBLICA



PRIMER GRUPO AZUCARERO EN LOGRAR LA CERTIFICACIÓN ISO 9001 FSSC 22000 EN SUS INGENIOS



NUESTRO IMPACTO EN 2017

Todas las iniciativas y proyectos están enfocados en generar valor compartido satisfaciendo las expectativas de los grupos de interés internos y externos alineadas a la responsabilidad social de la empresa.



ÉTICA EMPRESARIAL

La gestión organizacional está enmarcada dentro de los principios éticos descritos en su Código de Conducta. La función del Código de Conducta es guiar a los colaboradores en su forma de actuar diaria y en la toma de decisiones basadas en los valores y principios de la empresa: honestidad, justicia, servicio, perseverancia, creatividad, conciencia social, optimismo, responsabilidad, orden, limpieza, higiene y seguridad. Todo el personal recibe el Código de Conducta al momento de su contratación.

También se cuenta con un Buzón para sugerencias, quejas y comentarios con el fin de atender los diferentes requerimientos tanto del personal como de personas de la comunidad.



PERSONAL BSM

La mayor fortaleza de la empresa son sus colaboradores, lo que llamamos el talento BSM y por lo tanto, su bienestar es fundamental; por ello, a través de diversas iniciativas y proyectos se motiva para que alcancen sus objetivos personales y profesionales

- Campañas de prevención de la diabetes.
- Campañas de vacunación contra diversas enfermedades.
- Cursos de Desarrollo Humano.
- Campañas educativas para que los empleados y sus familias continúen sus estudios.
- Eventos organizados por la empresa para fomentar la convivencia familiar.
- Voluntariado Corporativo.
- Ferias de seguridad y pláticas de 5 minutos para la prevención de accidentes.
- Protección civil.
- Dotación de equipo de protección a todo el personal y proveedores.



CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

El Grupo Beta San Miguel promueve el uso eficiente de los recursos naturales fijando objetivos, los cuales influyen en la toma de decisiones y en las actividades diarias. Cuenta con una política ambiental y algunos de los Ingenios están certificados en la norma ISO 14000 y cuentan con el Distintivo de Industria Limpia. Muchas de las acciones están encaminadas a la reducción de impactos directos:

- Se ha invertido en tecnología para garantizar una operación limpia y amigable con el medio ambiente.
- Se llevan a cabo campañas de reforestación en vinculación con la comunidad.
- Parte de la cosecha es en verde.
- El control biológico de plagas se ha convertido en una buena práctica del proceso.
- Se tienen proyectos de co-generación de energía eléctrica.
- Se trabaja bajo los principios de operar con: cero agua, cero petróleo y cero accidentes.
- Promoción del uso eficiente del agua con los grupos de interés.
- Promoción del día mundial del medio ambiente y del día mundial del agua.
- Aprovechamiento del bagazo como combustible y de la cachaza como composta.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

El Grupo Beta San Miguel reconoce la importancia de generar un impacto positivo en las comunidades en las que se ubican los Ingenios, por ello ha desarrollado e implementado iniciativas que incluyen proyectos educativos, sociales y comunitarios en alianza con organizaciones de la sociedad civil.



CORRESPONSABILIDAD CON LA CADENA DE VALOR

La relación con la cadena de valor es fundamental para BSM reconociendo que la corresponsabilidad se lleva a cabo en un entorno ético, basado en relaciones estables y de confianza.

La orientación de la actividad a la generación de valor y a la creación de valor compartido nos obliga a reconocer el papel que desempeñan los proveedores en la consecución de los objetivos de la empresa:

- Corresponsabilidad en albergues cañeros: organización comunitaria para el mejoramiento y mantenimiento de los albergues; alfabetización para adultos y niños; apoyos educativos, educación no formal, promoción de la cultura, el deporte y campañas de higiene con mujeres, niños y jóvenes migrantes; prevención y atención del trabajo infantil en el corte de caña.
- Campaña de suero oral a los trabajadores del campo.
- Transporte seguro para los cortadores de caña.
- Prevención, seguridad y capacitación a proveedores.
- Sistema de gestión apegado al cumplimiento de la ley, orientado hacia la mejora continua mediante la obtención de normas internacionales, certificaciones y distintivos que garanticen el mejor producto y servicio para nuestros clientes.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Desde 1997 el tema de comunidad se coordina a través del Programa Emalur que significa “Mujer de la tierra” en vasco. Emalur es un programa de desarrollo social orientado a las comunidades cañeras aledañas a los Ingenios de Beta San Miguel. Su población objetivo son los niños, los jóvenes y las mujeres. Su modelo de acción se basa en el enfoque educativo del autor Delors: **“Aprender a aprender”, “Aprender a hacer”, “Aprender a vivir juntos” y “Aprender a utilizar”**.

ÁREAS DE ATENCIÓN PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA



EDUCATIVA

Promover actividades de educación no formal para el reforzamiento de la educación escolarizada y para la construcción de aprendizajes significativos necesarios para la vida que le permiten al individuo seguir aprendiendo.



CAPACITACIÓN

Brindar capacitación para la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan a los individuos generar sus propias alternativas productivas propiciando la mejora de su calidad de vida.



INTEGRACIÓN Y RECREACIÓN

Generar espacios de esparcimiento en los que los individuos puedan participar libremente fomentando la convivencia, el trabajo en equipo y la solidaridad.



TRABAJO SOCIAL

Apoyar a los jornaleros y sus familias a través del desarrollo de sus capacidades para la autogestión, la visión de vida y la resolución de problemas tanto individuales como colectivos que les permita mejorar su calidad de vida.



SERVICIOS DE APOYO A LA COMUNIDAD

Promover y facilitar servicios a la comunidad en general a través de las diversas vinculaciones con instancias de gobierno u organizaciones de la sociedad civil, en una relación de ganar-ganar.

ACCIONES SEGÚN CADA PROBLEMÁTICA

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS Y ABORDADAS

Mala calidad educativa y falta de espacios recreativos y de enseñanza

Pérdida de valores y violencia familiar

Desempleo y falta de capacitación técnica

Mala calidad de vida en los albergues (enfermedades, basura, falta de educación, hacinamiento)

Trabajo infantil

ACCIONES PARA LA INTERVENCIÓN EN LAS DIVERSAS PROBLEMÁTICAS

Alfabetización digital y acceso a las tecnologías con la oferta educativa permanente de 12 cursos y servicios digitales avalados por la STPS a través de los 4 centros de cómputo Emalur.

Educación en valores a través de la promoción de la lectura en las bibliotecas Emalur (choco-café literario, biblioteca inquieta, etc).

Capacitación técnica para el trabajo y la generación de ingresos como apoyo a las familias (calzado, electricidad, ecotecnias, panadería, fontanería).

Creación del área de Trabajo Social para la atención de la población migrante de cortadores y sus familias en los albergues.

Programa para la prevención y atención del trabajo infantil junto con Save the Children a través del modelo social empresarial: cumplimiento, atención y remediación.

Apoyo económico y formativo a jóvenes con el proyecto de promotores sociales como "semillero de talentos".

Pláticas y talleres a padres de familia (Educar con Dulzura, diplomado "Dulce despertar").

Establecimiento de alianza estratégica con la Cámara de la Industria de la Construcción para replicar su programa de capacitación técnica con valores.

Intervención en los albergues a través del modelo de educación social integral: trabajo+educación+salud+ habitabilidad.

Animación sociocultural (cursos de verano, jornadas, ferias, Ruta Cinépolis, cine bagazo) para la promoción de la ciencia y la cultura.

9 años del Voluntariado San Miguel para la promoción de valores y apoyo a escuelas.

4° edición del concurso "Mi comunidad y el azúcar" para el fortalecimiento de la identidad cultural.

CENTROS COMUNITARIOS SAN MIGUEL

Beta San Miguel cuenta con Centros Comunitarios con el objetivo de ofrecer un espacio formativo, recreativo, productivo y cultural sustentable que contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de las comunidades aledañas a los Ingenios del Grupo.

Actualmente están funcionando cuatro centros comunitarios en las localidades de los Ingenios Constanza en Tezonapa, Veracruz; Quesería en Quesería, Colima, San Rafael de Pucté en Javier Rojo Gómez, Quintana Roo y Providencia en Cuichapa, Veracruz.

Entre los espacios que conforman actualmente los centros comunitarios San Miguel son la biblioteca, el centro comunitario de cómputo, la ludoteca y el salón de usos múltiples.

El modelo de intervención comunitaria del Grupo Beta San Miguel contempla de una manera integral las áreas educativa, de capacitación, de integración, trabajo social y servicios a la comunidad.



PROYECTOS SEGÚN CADA ÁREA DE TRABAJO



EDUCATIVA

Biblioteca: Hora del cuento, visitas guiadas, biblioteca inquieta, periódico mural, concurso "Mi comunidad y el azúcar".

Centro de Cómputo: Talleres y cursos, aula móvil, concurso de video.



CAPACITACIÓN

Capacitación técnica y para el trabajo: taller de calzado, ecotecnias, habilidades para el trabajo.



INTEGRACIÓN Y RECREACIÓN

Voluntariado San Miguel: en escuelas, albergues, comunidad y voluntariado de talentos.

Animación sociocultural: cine Bagazo, Emalur es mi verano, muestras y ferias, actividades recreativas.



TRABAJO SOCIAL

Educación: alfabetización, ferias interculturales, PIPO, LEGO, valores.

Salud: Campañas de salud, limpieza, primeros auxilios, prev. de enfermedades.

Trabajo: Talleres de emprendimiento, oficios y ecotecnias.

Habitabilidad: Voluntariado en áreas comunes, reglamento de convivencia, seguridad, comités.

Trabajo infantil: Continuación del programa Dulces Sonrisas sin Trabajo Infantil.



SERVICIOS DE APOYO A LA COMUNIDAD

Ludoteca: Aprendiendo tempranito junto con CONAFE.

Alfabetización: Para adultos junto con el INEA e infantil junto con CONAFE.

Desarrollo Humano: promoción de los grupos AA, promoción de valores junto con otras instituciones.

ÁREA 
EDUCATIVA



BIBLIOTECAS COMUNITARIAS

ÁREA EDUCATIVA



BIBLIOTECA "FORMADORES PARA LA VIDA" EN TEZONAPA, VERACRUZ

- Abierta en 2004.
- Acervo bibliográfico: más de 2,200 volúmenes.
- Servicios y actividades: préstamo interno y a domicilio, servicio de fotocopiado, cuentacuentos, talleres de lectura, Rincón Arocena, apoyo a tareas, talleres de manualidades en verano, "visitas guiadas" a la biblioteca y biblioteca inquieta.



BIBLIOTECA MUNICIPAL BENITO JUÁREZ EN JAVIER ROJO GÓMEZ, QUINTANA ROO

- Instalada en el Centro Comunitario San Rafael de Pucté desde el 2010
- Acervo bibliográfico: 9,000 volúmenes
- Servicios y actividades: préstamo a domicilio, consulta en sala, apoyo a tareas, Rincón Arocena, cursos de verano y talleres temáticos.



BIBLIOTECA DEL CENTRO COMUNITARIO INGENIO QUESERÍA

- Servicio al público desde el 2013.
- Acervo bibliográfico: más de 1,000 volúmenes.
- Servicios y actividades: préstamo interno y a domicilio, cursos de verano, Rincón Arocena, apoyo escolar, servicios de papelería y biblioteca inquieta.



BIBLIOTECA DEL CENTRO COMUNITARIO PROVIDENCIA

- Inaugurada en el 2017.
- Acervo bibliográfico de más de 200 libros.
- Servicios y actividades: biblioteca inquieta, Rincón Arocena, cursos de verano, cuentacuentos, apoyo a tareas, talleres para adultos.

Cuarta edición del concurso de dibujo en las bibliotecas San Miguel “Mi comunidad y el azúcar”

El objetivo del concurso de dibujo es promover la cultura en torno a la caña para fortalecer ejes como los valores, seguridad, no trabajo infantil, derechos de los niños, cuidado del medio ambiente, identidad cultural, etc. La convocatoria es para niños de 10 a 12 años de edad.



BSM ESTA EN SU MISMO

El Centro Comunitario Constanza S.A. de C.V.

Te invita a formar parte de su **4to** Concurso de dibujo titulado.

“Mi comunidad y el Azúcar”

Tema:
Seguridad en el trabajo.
Convocatoria para niños de 10 a 12 años

Bases:
Medio cartulina.
Podrás utilizar: crayola, colores, acuarelas, lápiz, gises y plumones.
Recuerda poner tus datos personales al reverso de la hoja.

Entrega de dibujos:
29 de mayo al **11 de julio**

Concurso 14 de julio

Se premiará a los tres primeros lugares.

Informes:
Centro Comunitario Constanza.
Boulevard Emiliano Zapata sin.
Tel. 73 222 00 ext. 254.

Me gusta

Centro Comunitario Constanza



CENTROS COMUNITARIOS DE CÓMPUTO SAN MIGUEL

- 4 centros comunitarios de cómputo
- 1 aula móvil

Servicios y actividades: educación tecnológica, servicios digitales, concurso de video.

Oferta educativa:

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

- Office básico para el uso social (word, excel, power point)
- Ciudadano digital (funciones básicas de la computadora, navegar en internet, correo, identidad digital, redes sociales, comunicación en línea, mapas digitales, guardar información en la nube)
- Internet para niños
- Tabletas MX



COMPUTACIÓN AVANZADA

- Office medio para el uso social (word, excel, power point)
- Office avanzado para el uso social (word, excel, power point)
- Edición de imagen
- Edición de video
- Presentaciones dinámicas con Prezi e Infografías



EDUCACIÓN CONTINUA

- Ortografía
- Robótica (LEGO)
- PIPO
- e-conocimiento (diversos cursos de capacitación para el trabajo en línea)
- Formación educativa (bachillerato y licenciaturas en línea)
- Emprendedores

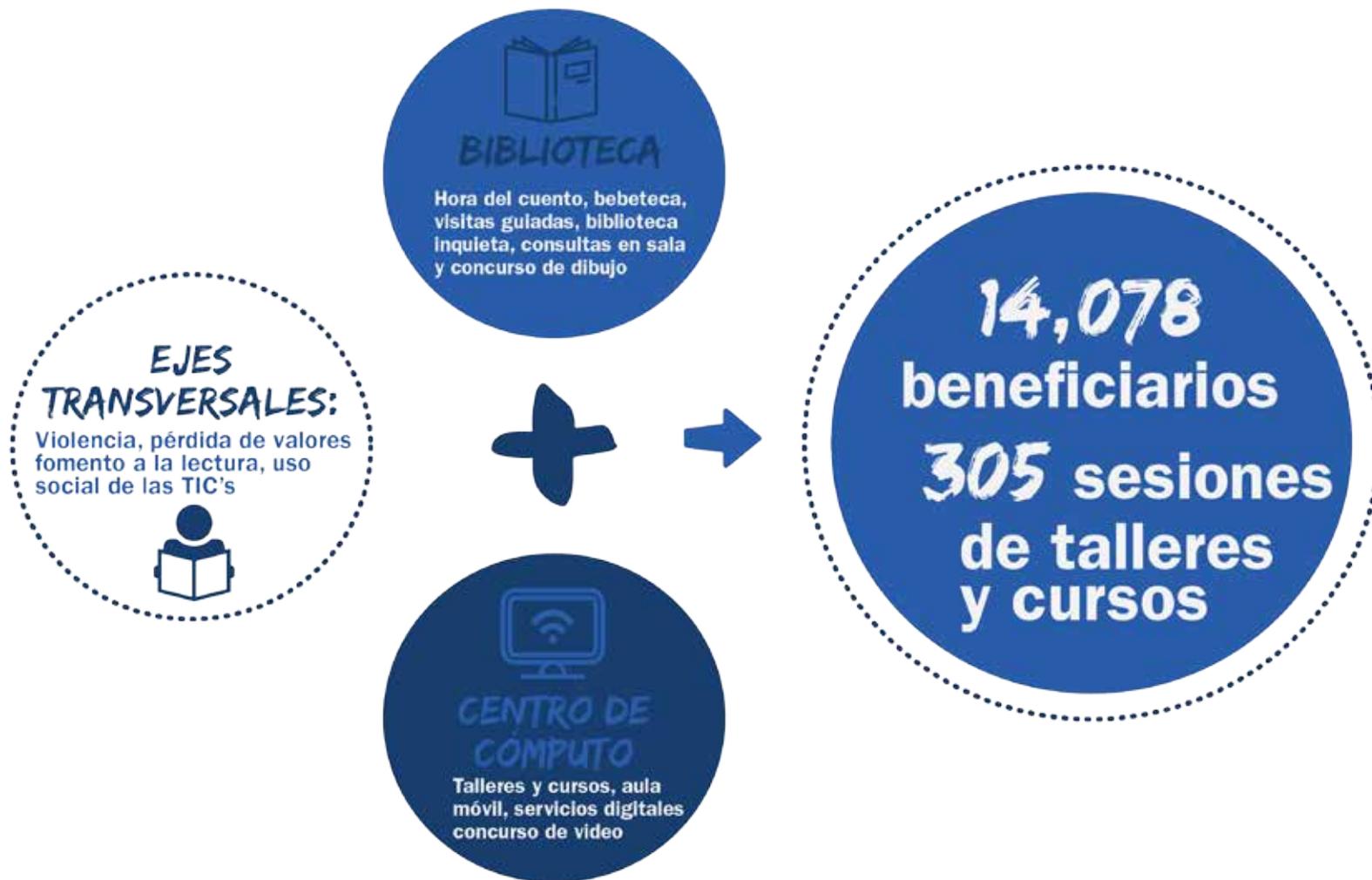


SERVICIOS DIGITALES

- Recargas de celular y pago de servicios
- Renta de equipos con internet
- Impresiones



ÁREA EDUCATIVA



CC SAN RAFAEL DE PUCTÉ	CC QUESERÍA	CC CONSTANCIA	EMALUR SAN MIGUEL DEL NARANJO	CC PROVIDENCIA	EMALUR CASASANO
5,508 beneficiarios	3,789 beneficiarios	3,733 beneficiarios	426 beneficiarios	438 beneficiarios	184 beneficiarios
65 sesiones de talleres y cursos	55 sesiones de talleres y cursos	53 sesiones de talleres y cursos	6 sesiones de talleres y cursos	21 sesiones de talleres y cursos	105 sesiones de talleres y cursos



TESTIMONIO DE ALUMNA DEL CENTRO DE CÓMPUTO PROVIDENCIA EN VERACRUZ



Eloísa Isabel Medel Cruz
24 de octubre 2017

Me parece que es muy bueno, ya llevo dos cursos y
Pues si hay la llevamos, a veces uno no se atreve a
hablar a preguntar, pero eso es bueno, estamos para
aprender en mi caso yo soy un poco cabeza dura.
Tengo que estar preguntando seguido porque se me
olvida y vuelvo a comenzar, y a repetir, pero
voy a hecharle ganas, para salir adelante, sacar
este curso a flote.
Todo curso es bueno hay que hecharle ganas.
Cuco es un buen maestro, nos explica cada vez
que le preguntamos.
Ya hacia falta un curso de estos, este centro es
bueno, nos hacia mucha falta en la comunidad.
Gracias a la licenciada ana cristina por su apoyo.

Eloísa Isabel Medel Cruz, Obrera de Central Providencia, concluyó el curso de computación básica y continuó cursando otros talleres de reforzamiento. Los conocimientos obtenidos le han facilitado apoyar a su hija en la elaboración de las tareas.

Exposición **“La importancia de que un adulto aprenda computación”**, por Eloísa Isabel Medel Cruz, obrera de Central Providencia.

ÁREA CAPACITACIÓN



ÁREA DE CAPACITACIÓN



CC SAN RAFAEL DE PUCTÉ

13 beneficiarios
3 personas con autoempleo
1 taller impartido

CC QUESERÍA

83 beneficiarios
25 personas con autoempleo
3 talleres impartidos

CC CONSTANCIA

25 beneficiarios
1 persona con autoempleo
1 taller impartido

EMALUR SAN MIGUEL DEL NARANJO

97 beneficiarios
8 personas con autoempleo
3 talleres impartidos

CC PROVIDENCIA

9 beneficiarios
3 personas con autoempleo
1 taller impartido

EMALUR CASASANO

10 beneficiarios
1 taller impartido

TESTIMONIO

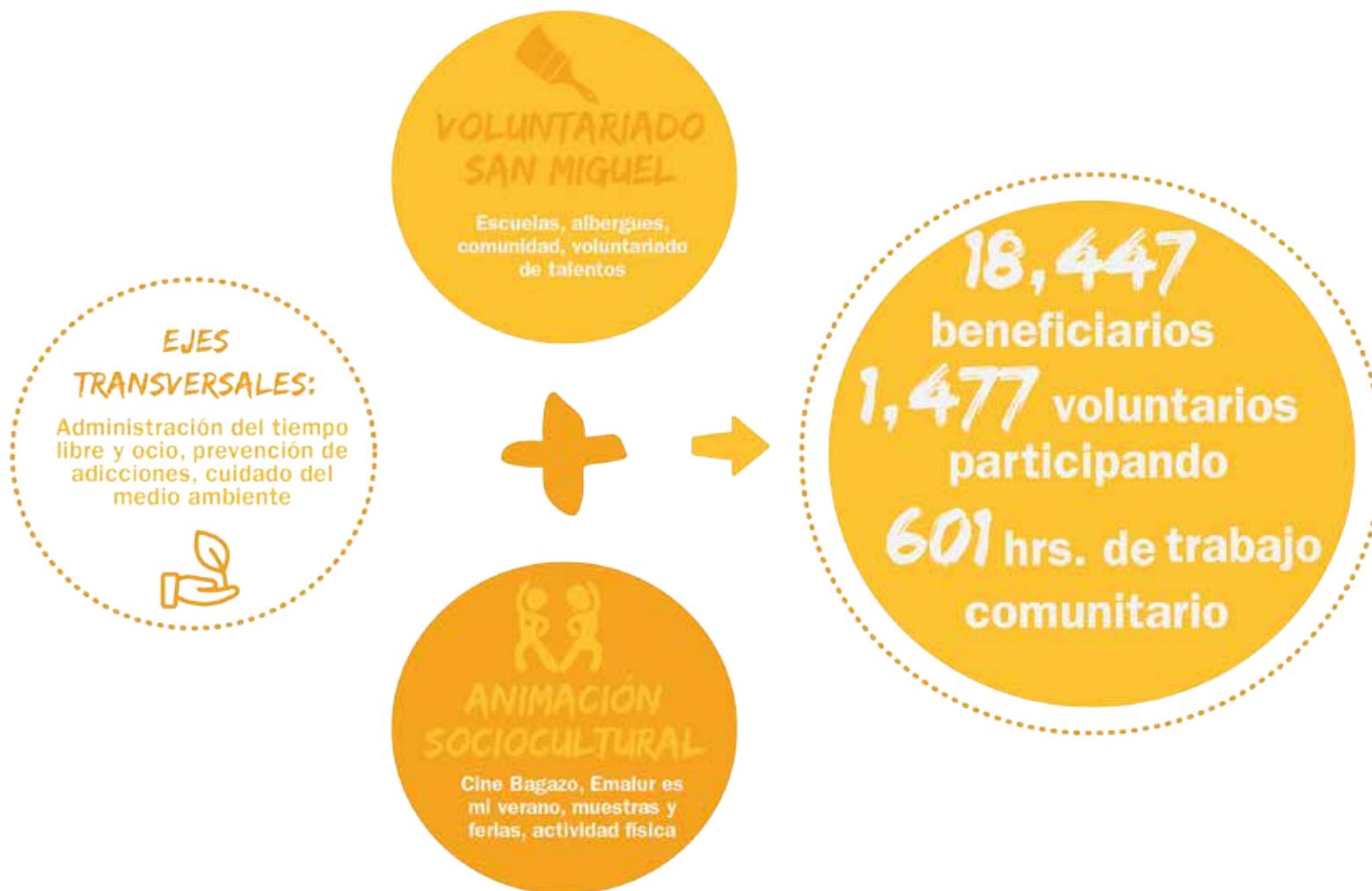


TESTIMONIO SOBRE LOS CURSOS DE REPOSTERÍA PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS EN EL ALBERGUE EL SABINITO Y COMUNIDADES ALEDAÑAS AL INGENIO SAN MIGUEL DEL NARANJO EN SAN LUIS POTOSÍ.



Nuestro nombre es Nayely Zuñiga Lopez y Leticia Zuñiga Lopez nosotros iniciamos en unos cursos de los albergues del sabinito plan por parte del Ing. Beta San Miguel por medio del programa Emular con unos cursos de repostería y nueve meses seguimos trabajando en la cooperativa escolar de la Esc. primaria Emiliano Zapata vendiendo lo que aprendimos en el curso como es choco flan, Empanadas, galletas, pizza, gelatina etc. despues de terminar nuestro ciclo en la escuela pensamos en iniciar nuestro propio negocio y actualmente ya tenemos nuestro propio negocio de comida y postres Aguas frías en ubicado en el Sabinito plan llamado Comedor "Zuñiga" y gracias a dios nos está yendo muy bien.

ÁREA DE INTEGRACIÓN Y RECREACIÓN



CC SAN RAFAEL DE PUCTÉ

4,094 beneficiarios
200 voluntarios participando
60 hrs. de trabajo comunitario

CC QUESERÍA

2,786 beneficiarios
153 voluntarios participando
50 hrs. de trabajo comunitario

CC CONSTANCIA

5,200 beneficiarios
150 voluntarios participando
100 hrs. de trabajo comunitario

EMALUR SAN MIGUEL DEL NARANJO

2,979 beneficiarios
369 voluntarios participando
42 hrs. de trabajo comunitario

CC PROVIDENCIA

1,790 beneficiarios
190 voluntarios participando
10 hrs. de trabajo comunitario

ISRCH, CENTRAL CASASANO E ISFA

1,598 beneficiarios
415 voluntarios participando
339 hrs. de trabajo comunitario

VOLUNTARIADO SAN MIGUEL

ÁREA INTEGRACIÓN
Y RECREACIÓN



Uno de los principales proyectos del área de recreación e integración es el “Voluntariado San Miguel” que tiene por objetivo “contribuir con la mejora de las comunidades aledañas a los Ingenios de BSM por medio del trabajo en equipo, la solidaridad, la participación, el compromiso, la responsabilidad y la comunicación”.

Las acciones que se desarrollan en el proyecto de Voluntariado San Miguel no se limitan a un mero asistencialismo sino que proponen con-

tribuir con las mejoras de la comunidad. Se trata de contar con el impulso necesario para que, a partir de la ayuda inicial, el proyecto continúe y se pueda trasladar a otras comunidades.

En el 2017 celebramos 9 años del Voluntariado San Miguel en los que obtuvimos los siguientes resultados:



CONCENTRADO DE RESULTADOS DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO SAN MIGUEL 2017

INGENIO	DÍAS DE VOLUNTARIADO	INSTITUCIONES APOYADAS	NÚM. DE LOCALIDADES	NÚM. DE BENEFICIARIOS DIRECTOS	NO. DE VOLUNTARIOS PROMEDIO	NÚM. DE HORAS DE VOLUNTARIADO
Ingenio San Rafael de Pucté	1	Centro Comunitario	1	1500	200	60
Ingenio San Miguel del Naranjo	2	Esc. Prim. Gral. Carlos Osna	1	463	369	42
		Esc. Prim. Gral. Lázaro Cárdenas del Río				
Ingenio San Francisco Ameca	3	Primaria Emiliano Zapata	3	809	300	219
		Primaria Antonio Flores Díaz				
		Primaria Miguel Hidalgo y Costilla				
Ingenio Quisería	2	Cancha de la Colonia Obrera	1	1450	153	50
		Colonia de la Cruz				
Ingenio Constanza	4	Preescolar "Juan Enrique Postalozzi"	4	966	40	40
		Río San Gabriel				
		Preescolar de CONAFE "Niños Héroes"				
		Esc. Prim. "Emiliano Zapata"				
		Esc. Prim. "La Libertad"				
		Esc. Prim. "Josefa Ortiz de Domínguez"				
Casa Hogar "Peregrinos de la Palabra de Dios"						
Ingenio Santa Rosalía de la Chontalpa	1	Jardín de Niños "Eloisa Aguirre del Valle"	1	400	115	120
Central la Providencia	2	Parque infantil	2	300	190	10
		Capilla de Guadalupe				
7 INGENIOS	18	18	15	5651	1477	601



VOLUNTARIADO SAN MIGUEL

ÁREA INTEGRACIÓN
Y RECREACIÓN



TESTIMONIO

VOLUNTARIADO DE TALENTOS EN EL INGENIO SAN MIGUEL DEL NARANJO, SAN LUIS POTOSÍ

Benito Zuñiga López es Ingeniero Agrónomo y trabaja actualmente en el Ingenio San Miguel del Naranjo S.A. de C.V. como Jefe de Siembras y Cultivos en el área de Campo.

El Ing. Benito participa en el proyecto de Voluntariado de Talentos a través de desarrollar la permacultura en un huerto de traspatio con los niños y padres de la unidad habitacional del ISMN.

Desde hace 4 meses aproximadamente conformó el equipo de trabajo con 21 niños quienes asisten todos los jueves por la tarde en compañía de sus madres y/o padres a realizar las actividades en el huerto, el cual se encuentra en el vivero de la unidad habitacional.

La actividad tuvo el reto de obtener una cosecha sin el uso de agroquímicos para que los niños y sus padres pudieran entender la importancia de la sustentabilidad en el uso del suelo.

Durante el voluntariado se logró el trabajo en equipo, los valores de respeto, compañerismo y el confirmar que se pueden generar los propios alimentos de una manera sustentable y amigable con el medio.



BUENA PRÁCTICA

FERIA DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL INGENIO SAN MIGUEL DEL NARANJO



Con el objetivo de hacer conciencia en el tema de prevención de accidentes y cuidado de la salud, se llevó a cabo la 1era. Feria de la Salud y Seguridad en el Trabajo en el Ingenio San Miguel del Naranjo promovida por el Programa Emalur como una actividad más de Responsabilidad Social Empresarial en el tema de Calidad de Vida.

Con la participación de más de 150 empleados, se impartieron pláticas sobre el correcto uso del uniforme, prevención de accidentes y enfermedades a través de diversas actividades lúdicas lo que llevó a tener una excelente aceptación por parte de los participantes.



ÁREA 
TRABAJO SOCIAL



ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Con el fin de fortalecer la corresponsabilidad con la cadena de valor de los Ingenios de Beta San Miguel, concretamente la población de cortadores de caña y sus familias migrantes establecidos en albergues, se decidió formalizar el área de trabajo social, mediante la cuál se pretende:

- Garantizar la educación de los menores de edad que habitan en los albergues junto con el INEA y CONAFE.
- Disminuir la presencia y trabajo infantil en los campos cañeros que le surten caña a los Ingenios del Grupo BSM.
- Mejorar la calidad de vida de la población migrante por medio de mejoras físicas a los albergues, actividades de salud, actividades recreativas, actividades para la generación de ingresos, entre otras.

En 2017 el **“Modelo de intervención”** del área de trabajo social basado en 4 pilares: educación, trabajo, salud y habitabilidad realizó las siguientes actividades:



BUENA PRÁCTICA



MEJORAS EN LA HABITABILIDAD DE LOS ALBERGUES DE LA ZONA DE INFLUENCIA DEL INGENIO CONSTANCIA, VERACRUZ.

Emalur a través de Trabajo Social del Ingenio Constancia promueve la mejora de la habitabilidad de los albergues de la zona de influencia del mismo ingenio: Albergue Loma de la Villa, Albergue Polyagra y Colonia Agrícola Primero de Mayo.

De una manera inclusiva, las mejoras se han ido logrando con la participación de los habitantes de los albergues y de las partes interesadas como lo son los ejidatarios y productores de caña.

Las mejoras en la habitabilidad han consistido en construir camas, pisos firmes, pintar los cuartos y espacios públicos, colocar señales de seguridad, instalar contenedores de basura, establecer normas de convivencia y de limpieza.

Todo el proceso de acompañamiento coadyuva en la concientización de los beneficiarios por mantener albergues más limpios y en una sana convivencia entre ellos. De esta manera, saben que en la siguiente zafra un albergue en mejores condiciones los espera.

Las pequeñas acciones en equipo, siempre suman.





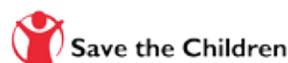
DULCES SONRISAS SIN TRABAJO INFANTIL

El Grupo Beta San Miguel comprometido con su cadena de valor como empresa socialmente responsable, se sumó a la iniciativa internacional de erradicar el trabajo infantil en América Latina para el año 2020:

“En Beta San Miguel refrendamos nuestra política de prevenir el trabajo de menores de 18 años de edad en toda nuestra cadena de valor, ratificando nuestro compromiso de dar cumplimiento a los aspectos sociales y legales.”

Su programa de atención “Dulces Sonrisas sin Trabajo Infantil” lo está llevando a cabo con el apoyo y asesoría de la institución Save The Children, quien además de la Organización Internacional del Trabajo OIT, es una de las instituciones a nivel internacional con más experiencia en la implementación de programas para el diagnóstico, prevención, remediación y erradicación del trabajo infantil.

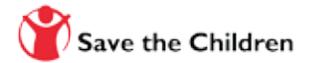
El programa de atención contempla módulos de Desarrollo Humano, Salud y Nutrición, Cultura ambiental y Construcción de Capacidades para los niños y jóvenes que habitan en los albergues de cortadores migrantes de lunes a sábado.



COBERTURA 2017

INGENIO	NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES			ADULTOS			TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	
QUESERÍA	270	216	486	0	67	67	553
SAN RAFAEL DE PUCTÉ	417	434	851	20	29	49	900
SAN MIGUEL DEL NARANJO	349	316	665	25	196	221	886
CONSTANCIA	553	563	1,116	75	468	543	1,659
PROVIDENCIA	655	601	1,256	13	262	275	1,531
TOTAL	2,244	2,130	4,374	133	1,022	1,155	5,529

COBERTURA 2014-2017



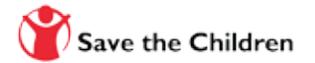
- **10,773** niños y niñas
- **4,883** jóvenes
- **4,883** padres y madres de familia



- **549** talleres con padres y madres de familia
- **664** talleres con jóvenes



IMPACTO SOCIAL 2014-2017



MÁS DE 19 MIL
PERSONAS IMPACTADAS



Niños, niñas y jóvenes fortalecieron sus capacidades para identificar riesgos, enfrentarlos y tomar mejores decisiones en relación a su desarrollo y protección.

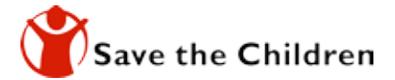


Los jóvenes valoran altamente los aprendizajes sobre sexualidad y paternidad adolescente que han adquirido en los talleres de Dulces Sonrisas sin TI.



Niños, niñas, jóvenes y sus familias están informados sobre el riesgo del trabajo infantil, algunos participantes dejaron de ir a trabajar al corte a partir de la información recibida, permanecen en la escuela y expresan con claridad los peligros en el campo.

TESTIMONIOS



"DULCES SONRISAS SIN TRABAJO INFANTIL"

Niños, niñas, jóvenes y sus familias conocen programa Dulces Sonrisas sin TI y comprenden la importancia de sus acciones para su protección y bienestar.

- “El taller me gustó tanto que quiero que dure todo el día” Alumno 10 años Escuela Primaria Eva Sámano De López Mateos (IQSA).
- “Nos gustan tanto este tipo de talleres que quisiéramos que duraran mas tiempo” Adolescente 15 años Escuela Valentín Gómez Farías.
- “Qué bueno que el ingenio y Dulces Sonrisas se preocupen por los niños y las niñas que les enseñan sus derechos, pero también sus responsabilidades” Padres de Familia Valentín Gómez Farías.



CASO DE ÉXITO



DULCES
SONRISAS
SIN TRABAJO INFANTIL



Save the Children

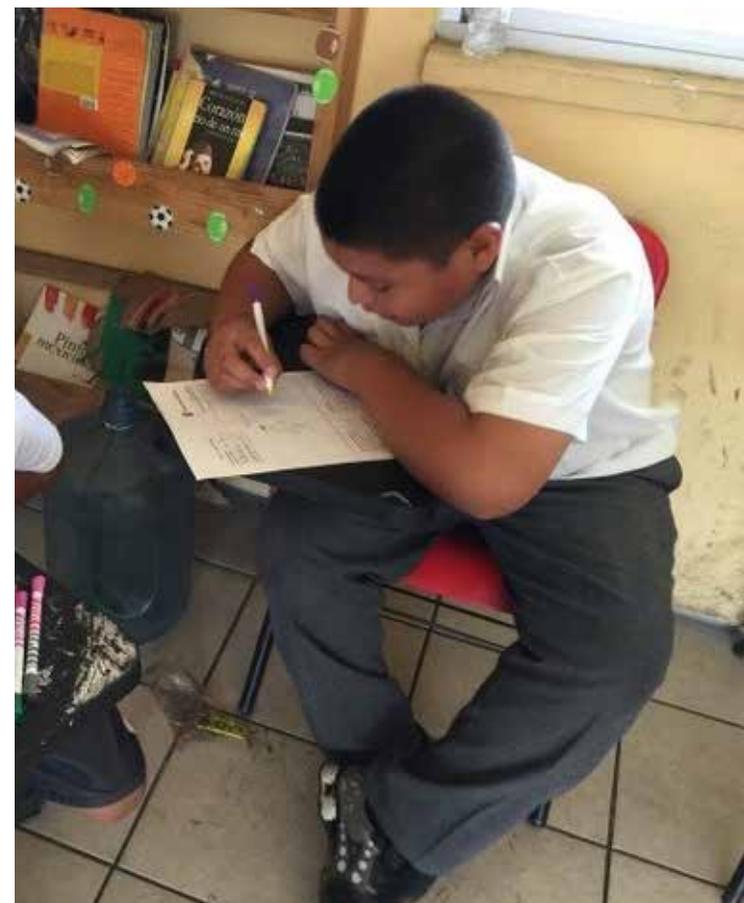
"DULCES SONRISAS SIN TRABAJO INFANTIL"

**ORLANDO.
12 AÑOS DE EDAD.
ESC. PRIM. JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ
CENTRAL LA PROVIDENCIA.**

Orlando trabajaba con su papá en las mañanas en el corte de caña.

Cuando participó en los talleres de “Conociendo y ejerciendo los derechos de los niños” y “Niños y niñas que trabajan”, Orlando comenzó a preguntar sobre sus derechos, con el paso del tiempo nos platicó que habló con su papá y que entendió porque NO debía ir al al corte.

Ahora además de ir a la escuela, para ayudar a su familia apoya a su mamá en las tareas del hogar.



CASO DE ÉXITO



DULCES
SONRISAS
SIN TRABAJO INFANTIL



Save the Children

"DULCES SONRISAS SIN TRABAJO INFANTIL"



**KEYLA.
13 AÑOS DE EDAD.
ESC. TELESECUNDARIA DE PALMA SOLA
INGENIO CONSTANCIA.**

Keyla es originaria de Guadalajara, Jalisco pero actualmente vive con sus abuelitos, no nos imaginábamos hasta donde habíamos tocado la vida de Keyla hasta el día del cierre de programa de zafra, ella expresó con emoción que las actividades de Dulces Sonrisas, le habían ayudado a adaptarse a su nueva vida sin sus padres y con sus nuevos compañeros, ya que fue su primer ciclo escolar en Palma Sola y ella no había podido convivir con sus compañeros como lo hacía dentro de los talleres.

Keyla compuso una canción en la que expresa su agradecimiento y cariño hacia Dulces Sonrisas.

**SERVICIOS DE
APOYO A LA
COMUNIDAD**



SERVICIOS A LA COMUNIDAD

A través de los Centros Comunitarios San Miguel se brindan los siguientes servicios a la comunidad:

ESTIMULACIÓN TEMPRANA

Objetivo:

Potenciar el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional de los niños, contribuyendo con el desarrollo de las habilidades psicomotrices y de sociabilización.

En vinculación con:

Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE.

ALFABETIZACIÓN PARA ADULTOS

Objetivo:

Brindar de manera permanente en todos los Centros Comunitarios San Miguel los servicios de educación básica mediante el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVYT) y el uso de las tecnologías.

En vinculación con:

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA.

ALFABETIZACIÓN INFANTIL

Objetivo:

Brindar el servicio de alfabetización complementado con actividades de educación no formal como los ciclos de cine, campañas de limpieza, cuentacuentos, etc.

En vinculación con:

Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE.

DIPLOMADO "DULCE DESPERTAR"

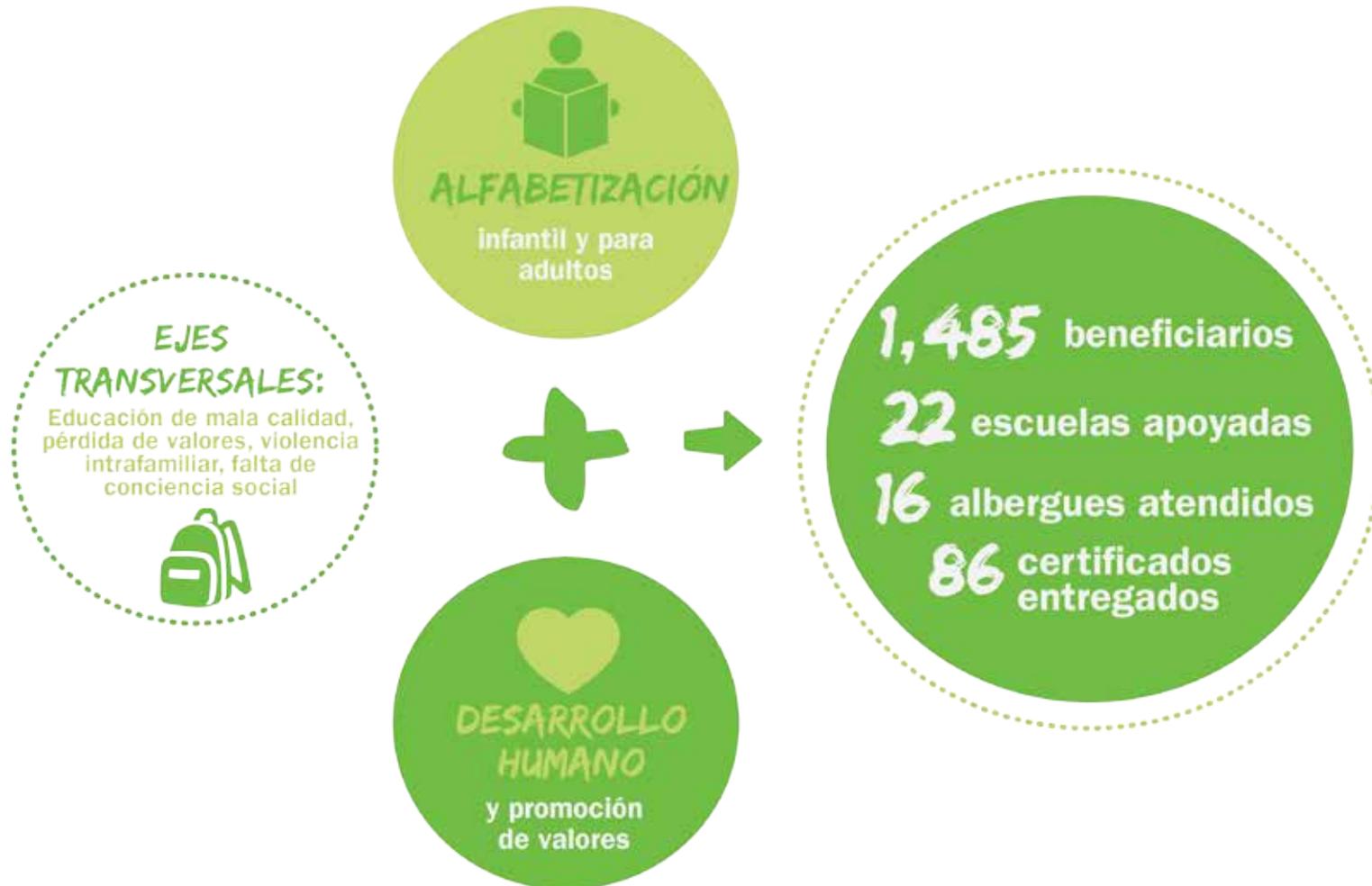
Objetivo:

Promover el desarrollo humano y una mejor calidad de vida personal, familiar y social a través del fortalecimiento de valores.

En vinculación con: docentes e instituciones afines con los objetivos del programa Emalur.



DIAGRAMA SERVICIOS A LA COMUNIDAD



CC SAN RAFAEL DE PUCTÉ

126 beneficiarios
10 albergues atendidos
13 certificados entregados

CC CONSTANCIA

160 beneficiarios
3 escuelas apoyadas
32 certificados entregados

EMALUR SAN MIGUEL DEL NARANJO

772 beneficiarios
13 escuelas apoyadas y
1 albergue atendido
21 certificados entregados

CC QUESERÍA

192 beneficiarios
5 escuelas apoyadas y
5 albergue atendido
2 certificados entregados

CC PROVIDENCIA Y EMALUR CASASANO

285 beneficiarios
1 escuela y/o albergues apoyados
18 certificados entregados

TESTIMONIO



En el mes de marzo se entregaron 32 certificados a educandos de la comunidad de Las Maravillas (30 de primaria y 2 de secundaria), la personas que recibieron certificados de primaria tenían dos años en el proceso de alfabetización, las edades de estos educandos va de los 30 años a los 75, algunos decidieron continuar

con la secundaria, y a la fecha han avanzado en los diferentes módulos.

En el plan 2018 se espera que más de 30 personas de la comunidad de El Filete y Úrsulo Galván reciban su certificado de primaria.

TESTIMONIO

ALFABETIZACIÓN PARA ADULTOS



MI Nombre - A. Jesús Cortés Zequeira
Tengo 55 años y soy trabajador en el
ingenio San Miguel del Navarajo
al area de Calderas. Yo hice mi Secu-
ndaria con la intención de motivar a mis
hijos. yo tengo 2 hijos que dejaron sus
estudios y se pusieron a trabajar al cual cuest-
naban que llegaban muy cansados y que
no podían entonces les dije que si se po-
día que por mas cansados bienieran tenían
que tener ambiciones en la vida yo les voy
un ejemplo yo tambien la voy hacer pese
al cansancio como llegaba pude hacer mi
mi secundaria.

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'A. Jesús Cortés Zequeira'.

IMPACTO EN COBERTURA 2017

Centros Comunitarios San Miguel
funcionando

4



45,172

beneficiarios
directos

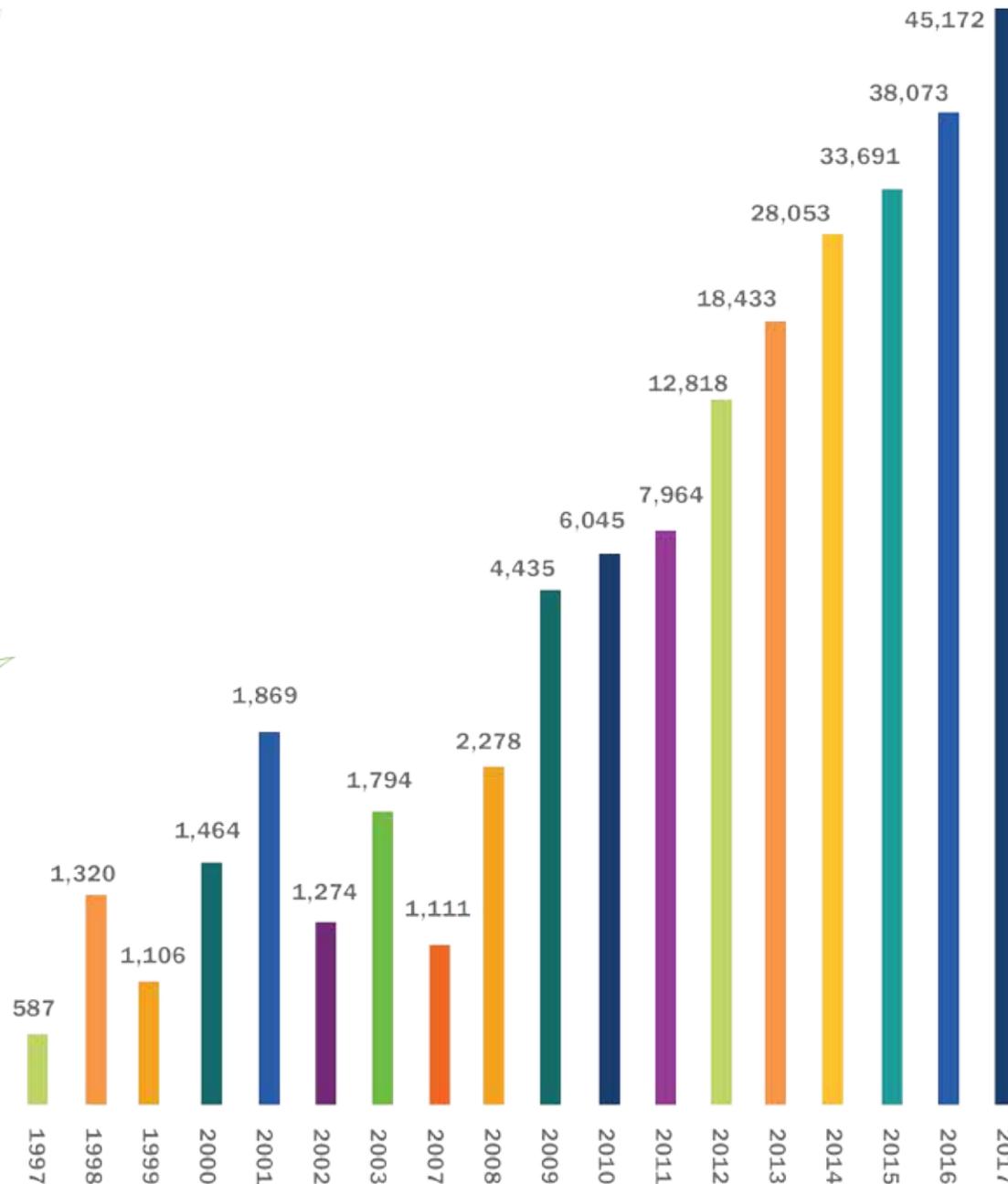
Albergues
atendidos 16

Estados
atendidos 8

Comunidades
apoyadas

134

TOTAL DE BENEFICIARIOS POR AÑO (1997-2017)



Beneficiarios 2017: **45,172**

Total de beneficiarios 1997-2017: **207,487**

Se incrementaron **7,099 BENEFICIARIOS**
RESPECTO AL 2016

Costo por beneficiario **\$279**



PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL: ACTIVIDADES Y RESULTADOS 2017

20 
(1997-2017)
ANIVERSARIO

4 Centros
comunitarios
-Providencia
nueva operación- 

45,172 beneficiarios
directos de **134**
comunidades de
6 ingenios 

DISTINTIVOS



Empresa Socialmente Responsable ESR
Empresa Comprometida con la Educación de sus Trabajadores
México sin Trabajo Infantil MEXSTI

ÁREA EDUCATIVA

BIBLIOTECAS

7,923 beneficiarios con los servicios de biblioteca itinerante, concurso de dibujo, consultas, préstamos a domicilio



CENTRO DE CÓMPUTO

6,155 beneficiarios con el aula móvil, los servicios digitales, cursos de alfabetización digital, edición de audio y video, Lego, Internet
#todossomosemalur



ALFABETIZACIÓN PARA ADULTOS (INEA)

175 alumnos inscritos y
86 certificados entregados.



ALFABETIZACIÓN PARA NIÑOS (CONAFE)

145 niños alfabetizados de **16** albergues de cortadores de caña.



CAPACITACIÓN

237 personas capacitadas en elaboración de calzado, pintura, panadería, repostería, corte de cabello



ECOTECNIAS

25 beneficiarios con la capacitación para ser replicadores en la técnica de alimentos procesados



INTEGRACIÓN Y RECREACIÓN

7,912 beneficiarios con las donaciones de juguetes, equipos de voleibol, de fútbol, scout, talleres de guitarra, zumba, feria de la salud y seguridad.

4,884 beneficiarios con la Ruta Cinépolis.



5,651 beneficiados
1,477 voluntarios
21 instituciones apoyadas
601 horas de trabajo comunitario



TRABAJO SOCIAL

1,247 jornaleros y sus familias habitantes de 16 albergues beneficiados con las campañas de limpieza, charlas de desarrollo humano, ferias de la salud y cultura, cinebagazo, cuentacuentos, alfabetización y talleres de primeros auxilios.

TRABAJO INFANTIL Cumplimiento

Capacitación en Derechos Humanos y Auditorias Sociales a 60 personas de los 11 Ingenios

Personal Ingenios (Sindicalizados y no sindicalizados)	Partes interesadas (Productores, cabos, cortadores)
92.5% (2,229 de 2,381)	64% (10,016 de 24,972)

Atención

5,529 beneficiados (**4,374** niños y jóvenes y **1,155** adultos) de **5** ingenios en **50** espacios de atención.

1,836 sesiones sumando un total de **2,754** horas.



VALOR COMPARTIDO EMALUR



Gracias a estas instituciones por unirse y trabajar por la causa Emalur:

SAVE THE CHILDREN MÉXICO

A través de su colaboración conjunta para el Proyecto de diagnóstico, prevención, remediación y erradicación del trabajo infantil en toda la cadena productiva de los Ingenios de Beta San Miguel (“Dulces sonrisas sin trabajo infantil”).

SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR, UNAGRA SA DE CV

Por sumarse a diversas iniciativas Emalur y apoyos a diversos promotores sociales.

CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO CONAFE

A través de su colaboración conjunta para garantizar la educación de los niños, hijos de cortadores de caña en los albergues alejados al Ingenio San Rafael de Pucté en Javier Rojo Gómez, Chetumal.

Promotores para el programa de educación temprana en las ludotecas San Miguel.

LAS SUPERVISIONES ESCOLARES DE TEZONAPA, QUESERÍA, AMECA, JAVIER ROJO GÓMEZ Y SANTA ROSALÍA DE LA CHONTALPA

Por las facilidades para trabajar conjuntamente con las escuelas en los proyectos de Voluntariado San Miguel y CDI’s Comunidad San Miguel.

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS INEA

Por el convenio nacional (2015-2018) para replicar el modelo de alfabetización en todos los Ingenios del Grupo mediante el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVYT) y el uso de las tecnologías.

ASOCIACIONES CAÑERAS CNC, CNPR

Por apoyar las diversas actividades del programa Emalur.

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Por colaborar a través de su voluntariado con actividades en beneficio de los cortadores de caña migrantes que habitan en albergues.

GRUPO PARA PROMOVER LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO SUSTENTABLE, AC (GRUPEDSAC),

A través de su colaboración para la capacitación y acompañamiento en ecotecnías con el fin de impulsar proyectos de autoempleo y generación de ingresos.

TV AZTECA COLIMA

Por la donación de juguetes para los niños de los albergues en el marco del Juguetón.

FUNDACIÓN CINÉPOLIS

Por las facilidades para llevar la Ruta Cinépolis a algunas de las comunidades cañeras.

CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA AZUCARERA Y ALCOHOLERA (CNIAA)

Por su apoyo en la información e intercambio de experiencias para el tema de No al Trabajo Infantil.

CÁMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN (CMIC)

Por su oferta de capacitación con valores en los talleres de acabados, plomería, electricidad y soldadura.

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (STPS)

Por su seguimiento para la mejora continua del proyecto de “Dulces sonrisas sin trabajo infantil”.

EL CAMINO POR RECORRER

El equipo de Emalur valora los logros alcanzados y se entusiasma con las metas a futuro. Nos motiva el pensar que los beneficios de los proyectos puedan llegar a un mayor número de personas cada año. Porque en el tiempo vamos trazando el camino con la fortaleza renovada, entregando lo mejor de nosotros.

El objetivo es claro, las metas ambiciosas y las acciones por hacer inmensas. Estamos conscientes que los ejes rectores de nuestras acciones deben estar orientadas para:

- La mejora de la calidad educativa y de vida de las personas.
- La sustentabilidad y sostenibilidad de los programas.
- La multiplicación de los beneficios.

EQUIPO EMALUR

